



מחלקת רכישות

תאריך 04/09/2019



שרות בתי הסוהר

לכבוד משתתפי המכרז

**הנדון: מכרז פומבי מס' 12/2019 - מכרז מסגרת להקמת מאגר מציעים לאספקת פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה - הודעת תיקון 1.**

1. במענה לשאלות מציעים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים בשב"ס להלן תשובתנו:

**הבהרות כלליות:**

1. המענה לשאלות המוצגות במסמך אינו גורע מזכויות שב"ס ע"פ כל דין וע"פ תנאי המכרז וההסכם.
2. מצ"ב להודעת תיקון זו נספחים רלוונטיים מעודכנים.
3. מצ"ב הסכם מעודכן.

#	פרק	סעיף	עמוד	פרוט השאלה	מענה שב"ס
1.	כללי			נשמח לקבל את מסמך המכרז בקובץ word ואת קובץ ה XL שחסר באתר	ללא שינוי.
2.	פרק א'	2.3	3	האם ניתן להגדיל תקופה זו ל60 יום? מדובר בהוראה מאוד בעייתית כלפי עובדינו.	ללא שינוי.
3.	פרק א'	2.3	3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בפועל וכן להחזר הוצאות שהוציא הספק לצורך מתן השירותים למזמין לפי ההסכם ואשר אינן ברות החזרה", כגון רישיונות ו/או שירותים שנרכשו עבור המזמין, שהספק אינו יכול להזדכות בגינן במועד סיום ההתקשרות. הבהרה זו רלוונטית בשינויים המחויבים גם לסעיפים 2.3, 26.4 ו-26.5 להסכם, ע"מ 129 ו-141, בהתאמה.	ללא שינוי, התשלום עבור השירותים כולל גם את הוצאות.
4.	פרק א'	2.4	3	המציע אינו מודע לזהות הגורמים המוסמכים בשב"ס לחתימה על החוזה והסמכות פנימיות של השב"ס אף אינם מעניינו של המציע. מתבקש שהמילים "המוסמכים לכך בדין" תמחקנה וכי יובהר שקבלת הסכם חתום מהשב"ס תחשב להסכם חתום המחייב את שב"ס לכל דבר ועניין.	ללא שינוי.
5.	פרק א'	2.5	3-4	נבקש כי טרם הגדלה/הקטנה של היקף ההתקשרות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 30 יום מראש, על מנת לאפשר לספק להיערך לשינוי המבוקש וכן על מנת שתהא התאמה בין האמור בסעיף זה לבין הקבוע בסעיף 2.3 לפרק א'. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 14.5 לפרק א' (ע"מ 8) ולסעיף 3.1 להסכם (ע"מ 129).	ללא שינוי.
6.	פרק א'	4.13	4	נבקש להחליף את המילים "עד למועד פרסום ההחלטה בדבר זוכה במכרז"	מקובל, מבלי לגרוע בתנאי המכרז.



	במילים "עד למועד האחרון להגשת הצעות", שכן אין זה סביר כי לאחר הגשת ההצעה תהא למזמין אפשרות לשנות את תנאי המכרז ו/או ההתקשרות, כאשר לספק לא תהא אפשרות לסגת מהצעתו ו/או לבקש הבהרות בקשר לשינוי כאמור.				
<b>מקובל, מבלי לגרוע בתנאי המכרז.</b>	מתבקש שהמילים "עד למועד פרסום ההחלטה בדבר הזוכה במכרז" תוחלפנה במילים "עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז".	4	4.13	<b>פרק א'</b>	.7
<b>ללא שינוי.</b>	נבקש להבהיר כי על פי כללי הפרשנות, במקרה של סתירה בין מסמכי ההצעה, ההסכם או מסמכי המכרז, תגבר הפרשנות כנגד מנסח המכרז ובכל מקרה תגבר ההצעה. נבקש למחוק את הסיפא "תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס על פי שיקול דעתו הבלעדי של שב"ס"	5	5.1	<b>פרק א'</b>	.8
<b>ללא שינוי.</b>	אין זה סביר שבמקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות, יהיה רשאי המזמין, שאף ניסח את מסמכי המכרז, לבחור על פי שיקול דעתו את הפרשנות שתיטיב עימו. מתבקש למחוק הסעיף ולהבהיר כי במקרה כאמור, יחולו כללי הפרשנות הרגילים על פי דין.	5	5.1	<b>פרק א'</b>	.9
<b>ללא שינוי.</b>	נבקש לקבוע כי בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות בין מסמכים כמפורט בסעיף, לא תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס אלא הפרשנות הסבירה בנסיבות העניין, או לחילופין כי יקבע מנגנון מוסכם להעדפת מסמכים.	5	5.1	<b>פרק א'</b>	.10
<b>ללא שינוי.</b>	נבקש כי בכל מקרה, לפני פסילת הצעת המציע, תינתן למציע זכות להשמיע טענותיו.	5	5.3	<b>פרק א'</b>	.11
<b>ללא שינוי.</b>	על מנת לאפשר למלא בצורה נאותה את נספחי המענה, נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD / לחילופין נבקש לענות על המכרז בתבניות המציע אשר יהיו זהות למסמכי המכרז.	6	9.2	<b>פרק א'</b>	.12
<b>ללא שינוי.</b>	נשמח לקבל את מסמך המכרז בקובץ word ואת קובץ ה XL שחסר באתר		כללי	<b>פרק א'</b>	.13
<b>התשלום לספק יהיה בהתאם להזמנה ובהתאם למה שנקבע בתיחור. ככל שיופסק ההסכם,</b>	מתבקש להבהיר, כי האמור בסעיפים אלו רלבנטי אך ורק עד להזמנת שירותים מספק שנבחר במהלך תיחור	8 & 6	10.3 & 14.5	<b>פרק א'</b>	.14



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p><b>התשלום לספק יבוצע על פי החלק היחסי שבוצע ואושר ע"י שב"ס.</b></p>	<p>שנעשה במסגרת המכרז וכי לאחר הוצאת הזמנת שירותים שכבר הונפקה על ידי שב"ס, במקרה של ביטולה, הספק יהיה זכאי לקבל, בנוסף לתמורה לה הוא זכאי בגין השירותים שכבר ביצע (ככל שביצע) אף שיפוי בגין כל ההוצאות שהוציא בקשר עם הזמנת השירותים האמורה וכל ההתקשרויות עם צדדים שלישיים שלא יהיה באפשרותו לבטל</p>				
<p><b>לעניין 50% הכוונה להגדלת האומדן של התיחור הספציפי, ולעניין ההרחבה מדובר על הרחבת השירות לגופים האמורים בסעיף הגופים הנוספים יבצעו תיחורים ללא קשר לעורך מכרז זה.</b></p>	<p>שני סעיפים אלו סותרים זה את זה. מצד אחד נאמר כי ניתן להרחיב את השירותים למתקנים נוספים וזה יהיה באותם תנאים מצד שני נאמר שהתמורה יכולה להיות יותר אבל מקסימום ב-50% יותר. נודה להבהרתכם</p>	6-7	+ 12.1 12.3	<b>פרק א'</b>	15.
<p><b>לעניין 50% הכוונה להגדלת האומדן של התיחור הספציפי, ולעניין ההרחבה מדובר על הרחבת השירות לגופים האמורים בסעיף, ללא כל קשר לתיחור ספציפי. הגופים הנוספים יבצעו תיחורים ללא קשר לעורך מכרז זה.</b></p>	<p>מדובר במכרז מסגרת אשר במסגרתו ייערכו תיחורים מעת לעת ולא נדרש מהמזיע לשלב מחיר כלשהו בהצעתו. לפיכך, מתבקש שכל הסעיפים האמורים, המתייחסים למחירים הנקובים בהצעת המזיע או התחייבות לכך שהתמורה הנוספת לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית וכיוב' – תמחקנה ממסמכי המכרז וכי חלק זאת יופיע סעיף המאפשר אף ליחידות נוספות של משרד לבטחון הפנים לקיים הליכים תחרותיים בין הספקים שיימנו על מאגר הספקים – כאמור בסעיף 1.8 לפרק ד' – מפרט (עמוד 102)</p>	6-7	12.1 12.3+	<b>פרק א'</b>	16.
<p><b>מקובל.</b></p>	<p>על-פי הוראת תכ"ם 7.4.1.2 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות של המזיע, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים.</p> <p>המזיע נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%); (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים</p>	7	13.2	<b>פרק א'</b>	17.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, <b>נבקש לאפשר למציע גם במכרז זה ייחוס עמידה בדרישות הסף, בהקשר לניסיון והסמכות היצרן המוצע, של חברות אחרות באשכול שהינן בשליטת חברת האם</b> (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ם האמורה. נבקש לציין לעניין זה כי בקשתנו לייחוס ניסיון, בין אם מכח הוראת תכ"ם הנ"ל, ובין אם בשל נסיבות העניין כאמור, התקבלה ואושרה במכרזים רבים אחרים, כדוגמת במשרד הבריאות, משרד האוצר, ועדת הבחירות המרכזית, כנסת ישראל, משכ"ל, רשויות מקומיות ועוד. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 2 לפרק ב' (ע"מ 17-20) ולסעיף ג(2) לנספח ט"ז (ע"מ 72).				
<b>ככל ושב"ס ידרוש מסמך שלא בהתאם להוראות התכ"ם המציע ייסב את תשומת ליבו לכך.</b>	בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.1, שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". בהתאם, אין רואה החשבון של הספק יכול לתת אישורים בדבר ניסיון הספק, אלא רק כאלה הנופלים תחת ידיעותיו המקצועיות ובכפוף לאמור לעיל.	7	14.2.1	<b>פרק א'</b>	18.
<b>ללא שינוי.</b>	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שתינתן למציע זכות להשמיע טענותיו, וכי שב"ס נימק את החלטתו בכתב"	7	13.4 + 14.2.5	<b>פרק א'</b>	19.
<b>ככלל מקובל, הזמן הסביר הוא לשיקול דעת שב"ס.</b>	נבקש להבהיר כי ביטול המכרז כאמור, יהיה בהודעה מוקדמת זמן סביר מראש.	8	14.5	<b>פרק א'</b>	20.
<b>סעיפים אלו הינם סעיפים כלליים ומנחים. ככל ויהיו התייחסויות רלוונטיות בנושאים אלו בתיחור ספציפי התייחסויות אלו יגברו.</b>	הסעיפים האמורים אינם רלבנטיים למכרז שבנדון ולפיכך מתבקשת מחיקתם. בהקשר זה, יודגש שיטת הוראות המקנות אפשרות לעורך המכרז להכריז על "ספק מסגרת נוסף", כאמור בסעיף 6.4 למפרט (עמוד 108) ועל "כשיר שני" בתיחור מסוימים, כאמור בסעיף 7.14 (עמוד 111).	8	14.6- 14.11	<b>פרק א'</b>	21.
<b>מקובל חלקית. להלן הסעיף המתוקן:</b>	נבקש להחליף את מילים "לשביעות רצון שב"ס" במילים "בהתאם לדרישות מכרז	9	15.2	<b>פרק א'</b>	22.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p>15.2. בתמורה לביצוע השירות בהתאם להוראות המכרז והוראות התיחור הפרטני ולשביעות רצון המזמין, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:...</p>	<p>זה", שכן מדד "שביעות רצון" הוא מדד עמום וסובייקטיבי, אשר אין באפשרות הספק להיערך לו, ומן הראוי שתשלום התמורה לא יותנה במדד כזה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 11.4 להסכם, ע"מ 132.</p>				
<p>ראה תיקון הסעיף במענה לשאלה 22 לעיל.</p>	<p>מתבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון שב"ס" במילים "בהתאם להוראות המכרז וההסכם".</p>	9	15.2	פרק א'	23.
<p>ראה תיקון הסעיף במענה לשאלה 22 לעיל.</p>	<p>המונח "שביעות רצון שב"ס" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה, נבקש כי המונח "שביעות רצון שב"ס" משמעותו: ביצוע התחייבויות המציע בהתאם לתנאי המכרז, החוזה ונספחיו.</p>	9	+ 15.2 3.7 'ס' להסכם עמ' + 130 6.1 'ס' להסכם עמ' + 132 'ס' 11.4 להסכם עמ' + 132 13.8 להסכם עמ' 134	פרק א'	24.
<p>התשלום בפועל יהיה על פי הוראות חשכ"ל.</p>	<p>כאמור בסעיף 15.1, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת חשכ"ל 1.4.0.3. במסגרת ההוראה האמורה נקבע כי מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה... יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין. דהיינו, ספירת הימים לביצוע התשלום נעשית ממועד המצאת החשבון למזמין, ואינה נגזרת ממועד אישור החשבונית על ידי השב"ס. לפיכך, מתבקש שהסעיף האמור יימחק.</p>	9	15.7	פרק א'	25.
<p>יתווספו לסעיף המילים " שינוי מחירים כלפי מטה יבוצע בתיאום</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף או לחלופין להוסיף את המילים הבאות בסוף</p>	10	16.4.1 0	פרק א'	26.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p><b>עם הספק".</b></p>	<p>הסעיף: "ובלבד שנתקבלה הסכמת הספר", ניסוח סעיף גורף ולא הוגן. אפשרות חד צדדית להוריד את המחירים מצד המזמין.</p>				
<p><b>יתווספו לסעיף המילים " שינוי מחירים כלפי מטה יבוצע בתיאום עם הספק"</b></p>	<p>מתבקש להבהיר, כי עדכון המחירים כאמור בסעיף יהיה בכפוף להסכמת הספק.</p>	10	16.4.1 0	<b>פרק א'</b>	.27
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>נבקש כי כל שינוי בשיטת ההצמדה המרע את תנאי המציע, תהא רק בהסכמת המציע.</p>	10	16.4.8 + 16.4.1 0	<b>פרק א'</b>	.28
<p><b>הסעיף ללא שינוי.</b> <b>הדרישות הביטחוניות הינן כלליות.</b> <b>בשלב התיחור הספציפי, יבחנו פניות מציעים במסגרת שאלות הבהרה לתיחור,</b> <b>וכן שב"ס רשאי לכלול דרישות ספציפיות לתיחור ספציפי.</b></p>	<p>מתבקש להבהיר, כי חובת שמירת הסודיות כאמור בסעיפים אלו לא תחול ביחס לכל החריגים המפורטים בסעיף 30 לנספח כג' - התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות (בעמוד 98).</p>	31 + 10 40 + (נספח + יד') + 44 134	בעמוד - 10 ;17.2 בעמוד - 31 נספח ו'; בעמוד - 40 ;4.1 בעמוד - 44 צרופה א' לנספח יד'; בעמוד - 134 14	<b>פרק א'</b>	.29
<p><b>הסעיף ללא שינוי.</b> <b>הדרישות הביטחוניות הינן כלליות.</b> <b>בשלב התיחור הספציפי, יבחנו פניות מציעים במסגרת שאלות הבהרה לתיחור,</b> <b>וכן שב"ס רשאי לכלול דרישות ספציפיות לתיחור ספציפי.</b></p>	<p>נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכד'.</p>	10	17.2 (כל הסעיף) עמ' 10 + נספח ו' עמ' 31 + צרופה א' לנספח יד' עמ' + 44 ס' 14 להסכם עמוד	<b>פרק א'</b>	.30



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

			134-135		
ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי האמור הינו למיטב ידיעתו של המציע במועד הגשת ההצעה.	10	18.2	פרק א'	31.
העדיפות תינתן בהתאם להוראות כל דין .	נבקש להוסיף אפשרות להגיש בקשה להעדפת ספק <b>לאספקת שירותים</b> מאזור עדיפות לאומית	11	21	פרק א'	32.
ללא שינוי.	נבקש להאריך את משך הזמן לשבועיים	12	24.1.3	פרק א'	33.
המציע במרכז נדרש להגיש את נספח יז' חתום יחד עם מסמכי ההצעה, המעיד על מחויבות המציע ככל שיזכה בתיחור / תיחורים ספציפיים בעתיד.	נדרש למחוק סעיפים אלה או לתקן את הנוסח שלהם, שכן הספק אינו נדרש להמציא אישור קיום ביטוחים לאחר זכייתו, אלא רק וככל שיידרש לכך עקב זכייתו בתיחור. בנוסף, המכרז אינו כולל נוסח אישור קיום ביטוחים ו/או דרישות ביטוח כלשהן, למעט הדרישות הכלליות המפורטות בנספח י"ז, נספח שממילא נדרש להמציא כחלק ממסמכי ההצעה. הבהרה זו רלוונטית, בשינויים המחויבים גם לסעיף 22 להסכם (ע"מ 140) ולסעיף 26.3.2 להסכם (ע"מ 140).	12	24.1.3 - 24.1.5	פרק א'	34.
הערבות היא לשנה, הערבות תחודש ככל ותוארך ההתקשרות .	מהו המשך המבוקש לערבות המסגרת, האם שנה כמשך המכרז או 4 שנים כמשך הערכה האפשרי	13	24.2.1	פרק א'	35.
ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהיה בסכום הנזק שנגרם לשב"ס בפועל, בכפוף להודעה מראש למציע ולמתן אפשרות למציע לתקן את הדרוש תיקון.	13	24.2.9	פרק א'	36.
ללא שינוי.	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע רק לאחר שניתנה לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש, אשר מפרטת את ההפרה הנטענת וכי תינתן לספק הזדמנות לתיקון ההפרה, ככל שהיא ברת תיקון, וזכות טיעון. עוד נבקש לקבוע כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 24.4 לפרק א' (ע"מ 14).	13	24.2.9	פרק א'	37.
מקובל .	נבקש להאריך את משך הזמן לשבועיים	13	24.2.1 0	פרק א'	38.
יפורטו בעלי זכות החתימה בכל הנוגע למכרז זה.	נבקש להבהיר כי בתצהיר יפורטו בעלי זכות החתימה לצורך החתימה על מכרז זה בלבד.	15	1.1.4	פרק ב'	39.
מקובל, ובלבד שלשב"ס תהיה הזכות לאשר או לפסול את המומחים	1. מתבקש להבהיר, האם חברה (להלן: "החברה האם"), המחזיקה בחברות	17-112&18	בעמוד - 17	פרק ב'	40.



	<p>בנות (100%), שהפעילות המקצועית הרלבנטית מתבצעת בהן (כל חברה פעילה בתחום האשכול הייחודי לה), יכולה להגיש הצעה (אחת) למכרז ביחס לכל האשכולות בהן פעילות החברות הבנות כאמור, באופן שבו <u>החברה האם תתבסס על עובדים המועסקים ישירות על ידה</u>, לצורך הוכחת תנאי הסף המתייחסים לניסיון העובדים של המציע (כאמור בסעיפים 2.1.2, 2.1.4 ו- 2.1.5.2+2.1.5.3 לפרק ב') ולצורך קבלת ציון האיכות ביחס לניסיון המומחים מטעם המציע (כאמור בסעיף 16 לפרק ד') <u>ובד בבד עם האמור, תתבסס על (הניסיון הנצבר ב) פרוייקטים שבוצעו בכל אחת מהחברות הבנות</u> (כל חברה, באשכול הרלבנטי לה) לצורך הוכחת תנאי הסף המתייחסים להיקף הכספי של הפרוייקטים (כאמור בסעיף 2.1.1 ו- 2.1.5.1 לפרק ב') ולצורך קבלת ציון האיכות ביחס לניסיון קודם בפרוייקטים וממליצים (כאמור בסעיפים 15 ו-17 לפרק ד').</p> <p>2. מתבקש להבהיר, האם חברה, שהפעילות המקצועית הרלבנטית באשכול מסוים מתבצעת באמצעותה - כלומר, החברה הינה בעלת הניסיון הרלוונטי לצורך הוכחת תנאי הסף המתייחסים להיקף הכספי של הפרוייקטים (כאמור בסעיף 2.1.1 ו- 2.1.5.1 לפרק ב'), יכולה להגיש הצעה למכרז ולהתבסס, בין היתר, על עובדים המועסקים על ידי החברה האם של אותה החברה (100%), לצורך הוכחת תנאי הסף המתייחסים לניסיון העובדים של המציע (כאמור בסעיפים 2.1.2, 2.1.4 ו- 2.1.5.2+2.1.5.3 לפרק ב') ולצורך קבלת ציון האיכות ביחס לניסיון המומחים מטעם המציע (כאמור בסעיף 16 לפרק ד').</p> <p>3. בהינתן ותתקבלנה איזו מההברות המובקשות לעיל, מתבקש שיתאפשר לחברה שתגיש את הצעתה למכרז לערוך שינויים מתאימים בנוסחי התצהירים - כך למשל, ככל שיתאפשר לפעול באופן המבוקש בסעיף 1 להבהרה זו - בסעיף 3 לנספח טו' 1 (עמוד 49), לאחר המילה הראשונה בסעיף - "המציע" יתווסף, "ו/או חברה המוחזקת על ידו" ויעשו תיקונים נוספים</p>		<p>תנאי הסף המקצו עיים - כללי; בעמוד 112 - סעיף 14 (ריכוז משקולות ציון האיכות)</p>	
--	---	--	--	--



	על זו הדרך, וככל שיתאפשר לפעול באופן המבוקש בסעיף 2 להבהרה זו – בסעיף 5 לנספח טו' 1 (עמוד 50), לאחר המילה הראשונה בסעיף – "המציע" יתווסף "ו/או חברת האם של המציע".				
<b>מקובל.</b>	נבקש להסתפק בחתימת מורשה חתימה מטעם המציע שיש בה כדי לחייב את המציע לכל דבר ועניין	17	2.1.1	<b>פרק ב'</b>	41.
<b>כן, מכירים גם בפתרונות פנים ארגוני מבוססי Web כניסיון רלוונטי.</b>	האם באשכול Web מכירים גם בפתרונות Intranet פנים ארגוני מבוססי Web כניסיון רלוונטי (לדוג': פורטלים ארגוניים מבוססי Web, SharePoint, Enterprise Search ועוד).	17	2.1.2	<b>פרק ב'</b>	42.
<b>מקובל.</b>	נבקש להסתפק בחתימת מורשה חתימה מטעם המציע שיש בה כדי לחייב את המציע לכל דבר ועניין	17	2.1.2.2	<b>פרק ב'</b>	43.
<b>ללא שינוי.</b>	נבקש כי ניתן יהיה להציג 2 מפתחים בלבד בעלי ההתמחות והניסיון הנדרש כדי לעמוד בתנאי הסף.	17	2.1.3.2	<b>פרק ב'</b>	44.
<b>מקובל.</b>	נבקש להסתפק בחתימת מורשה חתימה מטעם המציע שיש בה כדי לחייב את המציע לכל דבר ועניין	17	2.1.3.4	<b>פרק ב'</b>	45.
<b>ללא שינוי.</b>	נבקש כי ניתן יהיה להציג מומחים בהתמחויות ובטכנולוגיות השונות כך שלכל טכנולוגיה בהתמחות יהיה קיים מומחה אחד לפחות. נבקש להוריד את ההתמחות ב SAP Business One	18	2.1.4	<b>פרק ב'</b>	46.
<b>מקובל, בתנאי שיש מומחה אחר שמשלים את הידע.</b>	נבקש כי התנאי יהיה ניסיון ב Business Object או Sap Hana	18	2.1.4.3	<b>פרק ב'</b>	47.
<b>מקובל, בתנאי שיש מומחה אחר שמשלים את הידע.</b>	נבקש כי התנאי יהיה ניסיון באינפורמטיקה או Business Object	18	2.1.4.4	<b>פרק ב'</b>	48.
<b>מקובל, בתנאי שיש מומחה אחר שמשלים את הידע.</b>	נבקש כי התנאי יהיה ניסיון באינפורמטיקה או Sap Hana	18	2.1.4.5	<b>פרק ב'</b>	49.
<b>תקופת הניסיון המקצועי הנדרש – ללא שינוי. לעניין זה, פרויקט ייחשב כל מודול של SAP ובתנאי שהספק ביצע 3 פרויקטים של SAP בהיקף מצטבר של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות.</b>	מאחר שבשנים האחרונות בוצעה כמות מעטה של פרויקטים אשר היו באחריות ספק חיצוני ובוצעו על ידיו באופן מלא וכן מאחר שמרבית פרויקטי ה-ERP בוצעו ע"י ארגונים שנעזרו בשירותי ייעוץ חיצוניים, נבקש שינוי התנאי, באופן שיאפשר לשב"ס ליהנות משירותי חברות המתמחות בפרויקטי סאפ, כמפורט להלן:  - תקופת הניסיון המקצועי הנדרש תחל מיום 1.1.2012	19	2.1.6.1	<b>פרק ב'</b>	50.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	<p>ועד למועד האחרון להגשת הצעות.</p> <p>- הניסיון המקצועי כאמור יהיה 2 פרויקטים, כאשר אחד מהם עלה לאוויר והשני נמצא לפחות בשלב בדיקות קבלה של הלקוח.</p> <p>לחילופין, נבקש כי גם פרויקטי ERP שנוהלו ע"י הלקוח, אשר לצורך כך שכר יועצים מחברות שונות, ביניהם גם מהמזיע, יהוו ניסיון מקצועי מתאים לצורך עמידה בתנאי הסף.</p>				
<p>לא מוגבל לסאפ ביזנס וואן, סעיף זה כולל את סאפ על כל המודולים שלו לרבות פתרונות ענן של סאפ.</p>	<p>נבקש להרחיב את תנאי הסף : 5" מפתחים לפחות אשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות ביישום ופיתוח SAP Business Onen או SAP ERP במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות"</p>	19	2.1.6.4	פרק ב'	51.
<p>הכוונה SAP Business One ו/או HANA SAP ו/או כל מודול אחר של SAP שמושר ע"י החשב הכללי.</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה באם הכוונה ל SAP Business או SAP ECC/S4 One. במידה והכוונה ל SAP WCC/S4 נבקש להתאים את תנאי הסף בהתאם.</p>	19	2.1.6.4	פרק ב'	52.
<p>לא מדובר במפתחי ABAP.</p>	<p>נבקש להבהיר האם מדובר במפתחי ABAP?</p>	19	2.1.6.4	פרק ב'	53.
<p>כן, ובתנאי שהדבר יעשה ע"י בעלי זכות החתימה בשם המזיע.</p>	<p>האם ניתן לחתום בראשי תיבות + חותמת המזיע בשולי כל עמוד ובכל מקום בו לא נדרשת חתימת המזיע במפורש.</p>	21	4	פרק ב'	54.
<p>כן, ובכל הנוגע למכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי החתומים יהיו מורשי החתימה של המזיע לחתימה על מסמכי מכרז זה.</p>	21	4.1	פרק ב'	55.
<p>כן, ובכל הנוגע למכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי מורשי חתימה מטעם הספק, שיפורט בסעיף זה הם מורשי החתימה של הספק לצורך ובקשר עם מכרז זה, שכן לספק מורשי חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשי חתימה מטעמו לצורך הגשת ההצעה והתקשרותו עם המזמין אינם בהכרח מורשי חתימה של הספק גם בתחומים אחרים.</p>	21	4.1	פרק ב'	56.
<p>כן, ובתנאי שהדבר יעשה ע"י בעלי זכות החתימה בשם המזיע.</p>	<p>מצוין שיש לצרף את כל מסמכי המכרז "חתומים בחתימת יד וחותרת המזיע". נבקש להספק בחותרת+חתימה בראשי תיבות.</p>	22		פרק ב'	57.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

58. פרק ג'	2	24	מתבקש למחוק את הסעיף שכן אין מחירים בהצעת המציע.	<b>בפרק ג', נספח א' סעיף קטן 2 יימחק הסעיף " המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים".</b>
59. פרק ג'	נספח א'	24	כיוון שהצעת המציעים איננה כוללת הצעה כספית, סעיף 2 המתייחס למחירים מיותר. נבקש למחוק.	<b>ראה מענה בתשובה לשאלה 58.</b>
60. פרק ג'	נספח ב'	26	הספק, באמצעות מורשי החתימה, יכול לתת הצהרה ביחס לספק עצמו. הספק הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב לכך שלבעלי המניות ולבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי המניות ובעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות תהא לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי הזיקה בספק יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.	<b>ללא שינוי.</b>
61. פרק ג'	נספח ג	27	המציע מונה למעלה מ-1000 עובדים, אשר על כן מבוקש להגביל את ההצהרה לעובדים שיהיו חלק ממתן השירותים, לא נוכל לנטר אחר כל קשריהם האישיים של יותר מ-1000 עובדים	<b>התצהיר הינו אודות מניעה חוקית וניגוד עניינים, ללא שינוי.</b>
62. פרק ג'	נספח י"ג	38	נבקשכם להוסיף בנוסח כי על דרישה בקשר לערבות להגיע עד תום התוקף בלבד	<b>ללא שינוי.</b>
63. פרק ג'	נספח י"ג	38	נבקש כי בנוסח ערבות הביצוע ייכתב: "בקשר עם חוזה בגין מכרז מס' 12/19.	<b>מקובל.</b>
64. פרק ג'	נספח י"ג	38	נבקשכם להוסיף בנוסח כי תשלום בתוך 15 יום יהיה מתאריך <b>קבלת</b> הדרישה בסניף	<b>ללא שינוי.</b>
65. פרק ג'	נספח י"ג	38	נבקשכם להוסיף בנוסח כי על הדרישה להיות מקורית, ולא להישלח באמצעי אלקטרוני	<b>ללא שינוי.</b>
66. פרק ג'	נספח י"ג	38	נבקשכם להוסיף בנוסח כי הערבות אינה ניתנת <b>להסבה</b>	<b>ללא שינוי.</b>
67. פרק ג'	נספח י"ג	38	נבקש להוסיף לאחר המילה "להעברה" את המילים "או להסבה".	<b>ללא שינוי.</b>
68. פרק ג'	נספח י"ד	39	מתבקש למחוק את המילים "ולקנוס את	<b>ללא שינוי.</b>



	הספק" וכן את המילים "ללא נימוק".		סעיף 1.1		
<b>ללא שינוי.</b>	הספק אינו רשאי על פי דין לדרוש מעובדיו להצהיר כי אין להם עבר פלילי. זוהי בדיקה שעל המזמין לערוך במסגרת הליך הוצאת אישור הכניסה והוא אף מורשה לעשותה בהתאם להוראות הדין. לפיכך, מתבקש למחוק הסעיף האמור.	40	נספח י"ד סעיף 4.2.2	<b>פרק ג'</b>	.69
<b>ללא שינוי.</b>	נבקש לקבוע כי סילוק כאמור בסעיף זה יהיה בנסיבות סבירות בלבד וכי בקשה כאמור תהא בכתב, וככל הניתן מראש.	40	נספח י"ד סעיף 4.2.5	<b>פרק ג'</b>	.70
<b>ללא שינוי.</b>	מדוע הסעיף הנ"ל רלוונטי למתן השירותים במכרז זה?	41	נספח י"ד סעיף 4.4	<b>פרק ג</b>	.71
<b>ללא שינוי.</b>	נבקש כי בכל שינוי כאמור בסעיף זה, תינתן לספק הודעה מראש ובכתב, ע"מ שיוכל להתאים את עצמו ולהיערך.	40	נספח י"ד סעיף 4.5.1	<b>פרק ג'</b>	.72
<b>ללא שינוי. לגבי הטלת פיצוי מוסכם, המזמין יפעל בהתאם לכללי המשפט המנהלי בכל הנוגע להליך הטלת פיצוי מוסכם ושימוע.</b>	נבקש כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם: 1. לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם בגין הפרה, שנגרמה בנסיבות שאינן בשליטתו, לרבות נסיבות שבשליטת או באחריות המזמין, הפרה שנגרמה עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו וכן נסיבות של כוח עליון. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 12 להסכם, ע"מ 133; 2. תיקבע תקרה כספית לסך הפיצוי המוסכם שעלול להיות מוטל על הספק מכוח מכרז זה, אשר לא תעלה על 5% מסך התמורה המצטברת ששולמה בפועל לספק לפי התיחור המסוים בנוגע אליו אירעה ההפרה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 12 להסכם, ע"מ 133; 3. סכום הקנס יופחת ל-10,000 ₪ לכל הפרה; 4. טרם הטלת פיצוי מוסכם תימסר הודעה בכתב לספק לפחות 14 ימים מראש וזכות לתיקון ההפרה, ככל שמדובר בהפרה ברת תיקון, וזכות טיעון. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 12 להסכם, ע"מ 133. זכות הקיזוז/הניכוי תחול רק ביחס	42	נספח י"ד סעיף 5	<b>פרק ג'</b>	.73



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	לסכומים קצובים מכוח מכרז זה ולאחר מתן הודעה בכתב לספק טרם ביצוע הקיזוז. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 12 להסכם, ע"מ 133.				
ללא שינוי.	נבקש לקבוע כי קנס כאמור בסעיף זה יחול אך ורק בנסיבות אשר בשליטת הספק. כמו כן, נבקש להקטין את סכום הקנס לכ-10,000 ₪.	42	נספח י"ד סעיף 5.1	פרק ג	.74
ללא שינוי.	מתבקש למחוק הסעיף שאינו מתאים להתקשרות שבנדון.	42	נספח י"ד סעיף 5.1	פרק ג	.75
ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי קיזוז כאמור בסעיפים אלו יהיה בגין סכום קצוב המגיע לשב"ס על פי מכרז זה ומסכומים המגיעים לשב"ס על פי מכרז זה בלבד.	42	נספח י"ד ס' 5.2 עמ' 42 + ס' 12.6 להסכם עמ' 133 13.12 13.11 להסכם עמ' 134 + 19.7-19.8 להסכם עמ' 137 + ס' 28.1 להסכם עמ' 142	פרק ג	.76
ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה כאמור בסעיף זה תהא בכפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את הפרה.	42	נספח י"ד סעיף 5.3	פרק ג	.77
הסעיף ללא שינוי. הדרישות הביטחוניות הינן כלליות. בשלב התיחור הספציפי, יבחנו פניות מציעים במסגרת שאלות	נבקש לסייג את הגדרת ה"מידע או ידיעה" ביחס לחריגים הבאים - (1) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת המציע מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי סעיף זה; (2) מידע שפותח ו/או	10 + 31 +	17.2.1 17.2.+ 2 +	פרק א' + נספח ו' +	.78



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p><b>הבהרה לתיחור,</b> <b>וכן שב"ס רשאי לכלול דרישות ספציפיות לתיחור ספציפי.</b></p>	<p>יפותח באופן עצמאי על ידי המציע ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס על המידע הסודי של השב"ס בשום אופן שהוא; (3) מידע שהגיע מצד ג' כדין (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ו/או שאינם ייחודיים לשב"ס (5) מידע שהינו בגדר נחלת הכלל.</p>	<p>44 + 134</p>	<p>1+2+6 + 1 + 14.1+ 14.2</p>	<p><b>צרופה א' לנספח י"ד + פרק ה' הסכם</b></p>	
<p><b>בשלב הגשת ההצעה למכרז המסגרת המציע בלבד נדרש לחתום על נספח זה. בשלב הגשת ההצעה לתיחור הפרטני, נדרשים כל מי מטעמו לחתום על נספח זה.</b></p>	<p>האם נדרש לחתום על צרופה זו בעת הגשת המענה למכרז או כחלק ממסמכי תיחור עתידי</p>	<p>44</p>	<p>נספח י"ד צרופה א'</p>	<p><b>פרק ג</b></p>	<p>.79</p>
<p><b>בשלב הגשת ההצעה למכרז המסגרת המציע בלבד נדרש לחתום על נספח זה. בשלב הגשת ההצעה לתיחור הפרטני, נדרשים כל מי מטעמו לחתום על נספח זה.</b></p>	<p>האם נדרש לחתום על צרופה זו בעת הגשת המענה למכרז או כחלק ממסמכי תיחור עתידי</p>	<p>46</p>	<p>נספח י"ד צרופה ב'</p>	<p><b>פרק ג</b></p>	<p>.80</p>
<p><b>יפורטו מורשי החתימה בכל הנוגע למכרז זה.</b></p>	<p>נבקש להבהיר כי השמות המפורטים בתצהיר זה, הינם מורשי החתימה מטעם המציע לחתימה על מכרז זה בלבד.</p>	<p>47</p>	<p><b>נספח ט"ו סעיף 10</b></p>	<p><b>פרק ג</b></p>	<p>.81</p>
<p><b>יצורפו פרטי טלפון ודוא"ל בעבודה.</b></p>	<p>בנספח זה נדרש לספק פרטים אישיים של מורשי החתימה כגון טלפון נייד ודוא"ל, בשל צנעת הפרט נבקש כי דרישה זו תבוטל</p>	<p>47</p>	<p><b>נספח ט"ו סעיף 10</b></p>	<p><b>פרק ג</b></p>	<p>.82</p>
<p><b>נדרש רק מורשי החתימה בקשר למכרז זה.</b></p>	<p>המציע מונה למעלה מ-5 מורשי חתימה נודה להסתפק בחתימת שני מורשים שחתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין</p>	<p>47</p>	<p><b>נספח ט"ו סעיף 10</b></p>	<p><b>פרק ג</b></p>	<p>.83</p>
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>האם ניתן לקבל את נוסח נספח זה בפורמט word על מנת להזין בו את כל המידע הנדרש, לחלופין האם ניתן לצרף דפים חיצוניים בפורמט word כמענה לנספח זה</p>	<p>49</p>	<p><b>נספח ט"ו סעיף 10</b></p>	<p><b>פרק ג</b></p>	<p>.84</p>
<p><b>מקובל. ובלבד שהחתימה תיעשה ע"י מי שהוסמך לחתום ולהתחייב בשם החברה בכל הנוגע למכרז זה.</b></p>	<p>נבקש כי חלף תצהיר מנכ"ל, יהא רשאי הספק להמציא תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו לצורך הגשת הצעתו לפי מכרז זה והתקשרותו עם המזמין, בדומה ליתר נספחי ט"ו. הבהרה זו רלוונטית גם לנספח ט"ז (ע"מ 72-74).</p>	<p>47-48</p>	<p><b>נספח ט"ו</b></p>	<p><b>פרק ג</b></p>	<p>.85</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>מצורפים בזאת נספחי ט"ו 1-5 מעודכנים עם השינויים הבאים (להדגיש כי אין שינוי בתנאי הסף המקצועיים במכרז):</p> <p>נספח ט"ו 1 - סעיף 7</p> <p>ונספח ט"ו 2 - סעיף 9</p> <p><b>ישונו באופן הבא:</b></p> <p>"קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, יצורף בהתאם לטבלה שבסעיף 4 לעיל, ויהוו חלק בלתי נפרד מתצהיר זה"</p> <p>נספח ט"ו 3 - סעיף 9</p> <p>נספח ט"ו 4 - סעיף 6</p> <p>נספח ט"ו 5 - סעיף 8</p> <p><b>ישונו באופן הבא:</b></p> <p>"קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, יצורף בהתאם לטבלה שבסעיף 4 לעיל, ויהוו חלק בלתי נפרד מתצהיר זה"</p> <p>נספח ט"ו 5 – תיקון טעות סופר בטבלאות שבסעיפים 4 עד 7 בכל מקום שבכותרת העמודה נרשם BI, שונה ל- ERP.</p>	<p>בסעיף האמור מוזכר קובץ הצגת פרויקטים, האם המזמין יספק את הקובץ גנרי או שהמציע צריך להכין קובץ בהתאם?</p>	<p>50</p>	<p>נספח ט"ו 1 - ט"ו 7 נספח ט"ו 2 - ט"ו 9 נספח ט"ו 3 - ט"ו 9 נספח ט"ו 4 - ט"ו 6 נספח ט"ו 5 - ט"ו 8</p>	<p>פרק ג</p>	<p>.86</p>
<p><b>ראה תשובה במענה לשאלה 85.</b></p>	<p>לאור העובדה כי אנחנו נמצאים בתקופת חופשות קיץ, נבקשכם לאפשר כי התצהירים הנדרשים לחתימה ע"י מנכ"ל החברה יחתמו על ידי מורשי חתימה של החברה בהתאם לאישור זכויות חתימה</p>	<p>47-68</p>	<p>נספח ט"ו + נספח ט"ו 1 - ט"ו 5 - כללי</p>	<p>פרק ג</p>	<p>.87</p>
<p><b>מקובל, בתנאי שיש מומחה אחר שמשלים את הידע ויוצג בטבלה.</b></p>	<p>נבקש לתקן את כותרת הטבלה "פלטפורמת BI אינפורמטיקה ו/או Business Object"</p>	<p>60</p>	<p>נספח ט"ו סעיף 7</p>	<p>פרק ג</p>	<p>.88</p>
<p><b>המילה "פרויקט" בשורה הראשונה בסעיף 3 תוחלף במילים "הליך בדיקות".</b></p>	<p>מתבקש לתקן נוסח הסעיף כך שיהיה תואם לנוסח תנאי הסף – "פראקט בדיקות QA מלאות"</p>	<p>62</p>	<p>נספח ט"ו סעיף 3</p>	<p>פרק ג</p>	<p>.89</p>
<p><b>יימחקו המילים "ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית"</b></p>	<p>למה הכוונה במשפט: "ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית" המופיע בראשית נספח זה.</p>	<p>72</p>	<p>נספח ט"ז</p>	<p>פרק ג</p>	<p>.90</p>
<p><b>מקובל, מצ"ב נוסח מעודכן מחייב</b></p>	<p>נראה כי נפלה טעות סופר בפתיח, כך שיש להחליף את המילים "למתן שירותי תפוקות מקצועיות" במילים "לאספקת פתרונות ושירותים בתחום פיתוח</p>	<p>72</p>	<p>נספח ט"ז - פתיח</p>	<p>פרק ג</p>	<p>.91</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

		תוכנה".			
92.	פרק ג	נספח ט"ז – סעיף ג'(14)	74	יש להחליף את המילים "ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בהסכם מסגרת וכיו"ב" במילים "נספח ביטוח".	ללא שינוי. ככול וידרשו דרישות ביטוח במסגרת תיחור ספציפי דרישות אלו יחייבו את המציע הזוכה. ככל ולא ידרשו דרישות ספציפיות בתיחור ספציפי הוראות נספח יז' מחייבות.
93.	פרק ג	נספח י"ז	75	הנספח אינו כולל סכומים ואינו נדרש לחתימת המבטחים, נבקש לקבל נספח ביטוחי מלא לחתימת המבטחים, בהתאם לאמור בסוף הנספח ( מצ"ב ממורקר) ומאחר ואי עמידה בתנאי האמור נחשבת הפרת ההסכם נבקש לקבל את האישור טרום הגשת המכרז	המציע במכרז נדרש להגיש את נספח י"ז חתום המעיד על מחויבות המציע במכרז, וככל שיזכה בתיחורים
94.	פרק ג'	נספח י"ז פסקה ראשונה	75	מתבקש לתקן את הפסקה כדלקמן: הספק ( המציע) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים <u>הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו</u> (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים <u>בגבולות אחריות של 20,000,000 ש"ח למקרה ולתקופה</u> , ביטוח אחריות כלפי צד שלישי <u>של 5,000,000 \$ למקרה ולתקופה</u> , ביטוח רכוש <u>בערכי בהתאם לסיכונים המבוטחים בביטוח אש מורחב</u> , ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות <u>מוצר משולב ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב</u> ), <u>בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו...</u>	המציע במכרז נדרש להגיש את נספח י"ז חתום המעיד על מחויבות המציע במכרז, וככל שיזכה בתיחורים.
95.	פרק ג'	נספח י"ז – פסקה ראשונה	75	בפסקה הראשונה נבקש למחוק את המילים "ביטוח עבודות קבלניות".	ללא שינוי, ראה תשובה במענה לשאלה 94.
96.	פרק ג'	נספח י"ז פסקה שניה	75	מתבקש שבסוף השורה הראשונה, תמחקנה המילים - " (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה)".	ללא שינוי, ראה תשובה במענה לשאלה 94.
97.	פרק ג'	נספח י"ז פסקה שלישית	75	מתבקש שבשורה הראשונה, חלף המילים "בכל ביטוחיו", ייכתב "בכל ביטוחי הרכוש".	ללא שינוי, ראה תשובה במענה לשאלה 94.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

98. פרק ג'	נספח י"ז – פסקה שלישית	75	נבקש למחוק את הפסקה השלישית בנספח זה, המתחילה במילים: "הספק (המציע)" ומסתיימת במילים: "כמבוטחים נוספים".	ללא שינוי, ראה תשובה במענה לשאלה 94.
99. פרק ג'	נספח י"ז – פסקה חמישית	75	נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות", ולקבוע כי יועבר אישור ביטוח כמקובל.	ללא שינוי.
100. פרק ג'	נספח י"ז – נספח	75	מתבקשת מחיקתה של הפסקה – "אי עמידה בתנאי סעיף זה עלולה להוות הפרה"	"אי עמידה בתנאי סעיף זה עלולה להוות הפרה"
101. פרק ג'	נספח י"ח	76	האם יש לחתום על חוזה שימוש בפורטל ספקים במעמד הגשת המענה למכרז המסגרת או לאחר הודעה על זכיה במכרז	רצוי לחתום על כל מסמכי חוזה שימוש בפורטל ספקים כבר בשלב הגשת ההצעה, יחד עם זאת, מציע שלא יחתום על הטפסים, יידרש לכך בהמשך.
102. פרק ג'	נספח י"ח סעיף (1)5	78	נבקש להוסיף, כי במקרים בהם תקלות כאמור בסעיף זה ימנעו מהספק לבצע את השירותים או יגרמו לשינוי כלשהו בביצוע הפרויקט ובכלל זה שינויים בלוחות הזמנים לביצוע הפרויקט, לא יהיה בכך כדי להוות הפרה של מכרז זה על נספחיו, לרבות תנאי רמת השירות (SLA).	ללא שינוי. מדובר בהנחיות חשכ"ל.
103. פרק ג'	נספח י"ח סעיף 5	78	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה על תתי סעיפיו כדי לגרוע מכל זכות העומדת לספק על פי דין והוא רשאי לממש כל זכות כאמור.	ללא שינוי. מדובר בהנחיות חשכ"ל.
104. פרק ג'	נספח י"ח סעיף 6	78	נבקש להבהיר כי אחריות הספק בגין התשתית תהיה בכל הקשור בחלקו בהקמת תשתית מקומית, וכי השב"ס יישא באחריות במקרים בהם נגרם נזק הנובע מהנחיות ו/או מידע ו/או מוצר שעל בסיסם תוקם תשתית כאמור.	ללא שינוי. מדובר בהנחיות חשכ"ל.
105. פרק ג'	נספח י"ח סעיף (2)16	78	נבקש כי ביטול החוזה יהיה בהודעה מראש ומתן אפשרות לספק לתקן את הדרוש תיקון, ככל הניתן.	ללא שינוי. מדובר בהנחיות חשכ"ל.
106. פרק ג'	נספח כ"ב	91	נבקש לדעת אילו שנים יש למלא בסעיף.	תקופת ההתקשרות המלאה.
107. פרק ג'	נספח כ"ג	94	האם יש לחתום על נספח זה במעמד הגשת המענה למכרז המסגרת או לאחר הודעה על זכיה במכרז	יש לחתום בזמן הגשת המכרז ובהתאם לכל דרישה.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p><b>מקובל.</b></p>	<p>נבקש להבהיר כי הוראות הנספח הן דרישות אבטחת המידע בהן נדרש הספק לעמוד ולא יחולו הוראות נוספות. ככל שיחולו שינויים במסמך זה, הם יועברו לידי הספק מראש ובכתב, מוקדם ככל האפשר, על מנת לאפשר לספק להיערך לעמוד בהן.</p>	<p>94</p>	<p>נספח כ"ג סעיף 1</p>	<p><b>פרק ג'</b></p>	<p>108.</p>
<p><b>ללא שינוי, שב"ס הינו גוף מונחה לעניין אבט"מ וסייבר.</b></p>	<p>משרדנו כפוף לנהלי אבטחת מידע של רשת גלובאלית ולכן לא נוהל להתחייב לאמור בסעיף זה, מה גם שמדובר בהתחייבות שאין לדעת מה היקפה הכספי, אנא ציינו היקף כספי מקסימלי למימוש דרישת אבטחת המידע, הסעיף כפי שהוא מנוסח כיום לא מגודר והמציע לא יכול לדעת לאילו עלויות נוספות יהיה חשוף. כמו כן, במידה והמזמין ישיב כי במקרה בו הדבר כרוך בעלויות נוספות, הספק יהיה רשאי לפנות להשתתפות המזמין בעלויות אלו, אנא הגדירו החל מאיזה סכום יהיה ניתן לעשות זאת</p>	<p>94</p>	<p>נספח כ"ג סעיף 1</p>	<p><b>פרק ג'</b></p>	<p>109.</p>
<p><b>הנחיות הבסיס המופיעות במכרז מחייבות, מעבר לכך בכל תיחור יצורף נספח ייעודי עבור הנדרש בו.</b></p>	<p>נבקש לקבל את דרישות הממונה על הגנת המידע והסייבר בשב"ס בכתב, וכן כי בכל עדכון שיבוצע, יועבר העדכון בכתב לספק וזמן סביר מראש על מנת לאפשר לספק להיערך, ככל הנדרש.</p>	<p>94-95</p>	<p>נספח כ"ג סעיף 1 7+</p>	<p><b>פרק ג'</b></p>	<p>110.</p>
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>האם השירותים יינתנו רק בחצר שב"ס במידה וכן הרי שסעיף זה אינו רלוונטי</p>	<p>95</p>	<p>נספח כ"ג סעיף 8</p>	<p><b>פרק ג'</b></p>	<p>111.</p>
<p><b>ללא שינוי, שב"ס הינו גוף מונחה לעניין אבט"מ וסייבר.</b></p>	<p>משרדנו כפוף לנהלי אבטחת מידע של רשת גלובאלית ולכן לא נוהל להתחייב לאמור בסעיף זה, מה גם שמדובר בהתחייבות שאין לדעת מה היקפה הכספי, אנא ציינו היקף כספי מקסימלי למימוש דרישת אבטחת המידע, הסעיף כפי שהוא מנוסח כיום לא מגודר והמציע לא יכול לדעת לאילו עלויות נוספות יהיה חשוף. כמו כן, במידה והמזמין ישיב כי במקרה בו הדבר כרוך בעלויות נוספות, הספק יהיה רשאי לפנות להשתתפות המזמין בעלויות אלו, אנא הגדירו החל מאיזה סכום יהיה ניתן לעשות זאת</p>	<p>95</p>	<p>נספח כ"ג סעיף 10</p>	<p><b>פרק ג'</b></p>	<p>112.</p>
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>נבקש להבהיר כי שב"ס לא יהיה רשאי לעכב כל תשלום המגיע לספק ללא הוראה שיפוטית המורה על כך.</p>	<p>97</p>	<p>נספח כ"ג סעיף 12</p>	<p><b>פרק ג'</b></p>	<p>113.</p>
<p><b>ישונה ל- 5 ימי עבודה.</b></p>	<p>נבקש כי הודעה מראש כאמור בסעיף זה תהא 7 ימים מראש ובכתב.</p>	<p>97</p>	<p>נספח כ"ג סעיף</p>	<p><b>פרק ג'</b></p>	<p>114.</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

			17		
	<b>ללא שינוי.</b>	97	נספח כ"ג סעיף 21	<b>פרק ג'</b>	.115
	<b>ללא שינוי.</b>	97	נספח כ"ג סעיף 21	<b>פרק ג'</b>	.116
	<b>ללא שינוי, למעט ככל שתהיה דרישה ו/ או תביעה ו/או הליך משפטי, ו/או כל טענה אחרת של צד שלישי, תינתן לספק הזדמנות הולמת להתגונן. זאת, מבלי לגרוע בכל זכות של שב"ס לפי מכרז זה.</b>	98	נספח כ"ג סעיף 28	<b>פרק ג'</b>	.117
	<b>ראו תיקון הסעיף לפי המענה לשאלה 117.</b>	97 & 101 & 105 & 133 & 137	נספח כ"ג ס' 28 עמ' + 97 נספח כד' ס' 4 עמ' + 101 ס' 4.6 לפרק ד' עמ' + 105 עמ' ,133 ס' 12.1+	<b>פרק ג'</b>	.118



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

			12. 12.3+ 'ס+ 18.3 להסכם עמ' + 137 'ס' 19.6 להסכם עמ' 137		
<b>מקובל.</b>	101	נבקש להוסיף בסיפא- "או על פי רשות מוסמכת".	נספח כ"ג – סעיף (4)30	<b>פרק ג'</b>	.119
<b>חובה להגשה בתיחור.</b>	101	בכותרת מצוין כי הנספח יצורף בכל תיחור פרטני. האם יש צורך לצרף גם בהגשת ההצעה?	נספח כ"ד - כותרת	<b>פרק ג'</b>	.120
<b>חובה להגשה בתיחור.</b>	101	מאחר ומדובר במכרז מסגרת להיכלל ברשימת ספקים פוטנציאליים, אין באפשרות הספק לחתום בשלב זה על התצהיר בנוסח הנוכחי, שכן אין הוא יודע אילו שירותים או מוצרים יוזמנו ממנו. אנו מציעים לצרף נספח זה לתיחור במידה ויהיה רלוונטי וככל שיידרש בקשר עם שירותים/מוצרים נשוא התיחור המסוים.	נספח כ"ד	<b>פרק ג'</b>	.121
<b>חובה להגשה בתיחור.</b>	101	האם יש לחתום על נספח זה במעמד הגשת המענה למכרז המסגרת או לאחר הודעה על זכיה במכרז	נספח כ"ד	<b>פרק ג'</b>	.122
<b>ללא שינוי.</b>	101	מתבקש לבצע את התיקונים כדלהלן: <input type="checkbox"/> המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות <b>הקניין הרוחני</b> האחרות <b>הגלומות בהצעה-במערכת/מערכות שבאמצעות יממש את הצעתו</b> (להלן ביחד – "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.  <input type="checkbox"/> זכויות הקניין <b>או זכויות כלשהן ביחס להצעה במערכת/מערכות שבאמצעותן יממש את הצעתו</b> הן בידי	נספח כ"ד סעיף 3	<b>פרק ג'</b>	.123



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	<p>– והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את השירותים מתוצרתו <b>אותן</b>.</p>				
<p><b>ללא שינוי, למעט ככל שתהיה דרישה ו/ או תביעה ו/או הליך משפטי, ו/או כל טענה אחרת של צד שלישי, תינתן לספק הזדמנות הולמת להתגונן. זאת, מבלי לגרוע בכל זכות של שב"ס לפי מכרז זה.</b></p>	<p>נבקש, כי ככל שבקשתנו כאמור בהבהרה לעיל לנספח זה לא תתקבל, להבהיר כי:</p> <p>1. חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים תהא על פי ובכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של אותם מוצרי צדדים שלישיים;</p> <p>2. התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין יודיע מיד לספק בכתב אודות כל תביעה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי;</p> <p>3. הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי בשירותים, בתוצריהם ו/או במוצרים, או כל חלק מהם, על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בשירותים, בתוצריהם ו/או במוצרים, או כל רכיב בהם, באופן האסור על פי הרישיון, המפרט הטכני, דפי היישום או התיעוד; (5) שימוש בשירותים, בתוצריהם ו/או במוצרים, או כל רכיב בהם, עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בשירותים, בתוצריהם ו/או במוצרים, או כל רכיב בהם, כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>4. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p> <p>הבהרות אלה רלוונטיות גם לסעיף 4.6 לפרק ד' (ע"מ 105) ולסעיפים 20.4-20.6 להסכם (ע"מ 138).</p>	101	נספח כ"ד סעיף 4	פרק ג'	124.
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>מתבקש לבצע את התיקונים כדלהלן:</p>	101	נספח כ"ד סעיף 4	פרק ג'	125.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	<p>המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים <b>כלשהם ישירים</b> בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן על ידי המציע <b>או המזמין</b> בשל <b>השימוש במערכת/מערכות ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים שבאמצעותן יממש את הצעתו.</b></p>				
<p><b>מקובל, אין צורך לסמן דבר לצד האשכולות שביחס אליהן המציע אינו מגיש את הצעתו, אלא רק לסמן ✓ לצד האשכולות שביחס אליהן המציע מגיש את הצעתו.</b></p>	<p>בסעיף כתוב כך: "מציע שבחר שלא להגיש הצעה לאשכול כלשהו, יציין בצורה ברורה ובולטת על גבי הנספח הצהרת המציע (נספח טז' לפרק ג'). ואולם, בנספח האמור, לא נדרש מהמציע לסמן את האשכולות שביחס אליהן הוא <b>אינו</b> מגיש את הצעתו, אלא נדרש ממנו לסמן ✓ לצד האשכולות שביחס אליהן הוא <b>כן</b> מגיש את הצעתו. אנא הבהירו שאין צורך לסמן דבר לצד האשכולות שביחס אליהן המציע אינו מגיש את הצעתו, אלא רק לסמן ✓ לצד האשכולות שביחס אליהן המציע מגיש את הצעתו.</p>	103	1.9 ד'	פרק ד'	.126
<p><b>סעיף 1 - מקובל, אלא אם כן יידרש אחר בתיחור ספציפי.</b></p> <p><b>סעיף 2 – ללא שינוי, במסגרת הגשת ההצעה למכרז המסגרת. עשוי להשתנת בתיחור ספציפי .</b></p>	<p>נבקש להבהיר כי:</p> <p>1. שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרי צדדים שלישיים יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן הרלוונטי ובכפוף לה;</p> <p>2. שירותי תמיכה ותחזוקה של הספק אינם כוללים תיקון של איזה מהתקלות הבאות ואלו יטופלו על ידי הספק, ככל הניתן, בתשלום נוסף בהתאם לשעות העבודה שהושקעו על ידי הספק ועל פי תעריפי הספק באותה עת: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של השירותים ו/או תוצריהם, המוצרים או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בשירותים ו/או בתוצריהם, במוצרים או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מהספק; (3) שימוש במוצרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תנאי אחר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או</p>	103	1.9.2 (ו')	פרק ד'	.127



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	<p>ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (7) שימוש בשירותים ו/או בתוצריהם ו/או במוצרים או בכל חלק מהם באופן האסור על פי המפרט הטכני, דפי היישום, התיעוד או שלא בהתאם לרישיון השימוש; (8) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life).</p> <p>הבהרות אלה רלוונטיות גם לסעיף 7 להסכם (ע"מ 132) בנוגע לתחולת שירותי האחריות.</p>				
ללא שינוי.	<p>נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים לשב"ס.</p>	105 & 139	פרק ד' ס' 4 (כל הסעיף) עמ' 105 + הסכם ס' 20.7- 20.10 עמ' 139	פרק ד'	.128
<p>מקובל, ובלבד שלא תהא פגיעה בקניין הרוחני של שב"ס בהתאם להוראות מכרז זה.</p>	<p>מתבקש למחוק את המילים שבסוף הסעיף – "ללא הגבלת זמן וללא כל התחייבות (לרבות כספית)" ולכתוב חלף זאת "למשך כל תקופת ההתקשרות וללא כל התחייבות (לרבות כספית), למעט התחייבותו לעמוד בתנאי הרישיון/תנאי השימוש של המערכות הרלבנטיות".</p>	105	4.1	פרק ד'	.129
<p>מקובל, ובלבד שלא תהא פגיעה בקניין הרוחני של שב"ס בהתאם להוראות מכרז זה.</p>	<p>נבקש להחליף את המילים "ללא הפרעה, ללא הגבלת זמן וללא כל התחייבות (לרבות כספית)" במילים "על פי תנאי רישיון השימוש של היצרן המסוים ובכפוף להם". הספק אינו יכול להתחייב כאמור בסעיף, שכן אין לו שליטה על תנאי השימוש בכל מוצר שיספק ואלו נקבעים אך ורק על ידי היצרן.</p> <p>בהתאם, נבקש גם להבהיר כי זכויות השימוש במוצרי צד שלישי תהיינה בהתאם ובכפוף לרישיון השימוש של כל יצרן, שיצורף כנספח להסכם בין הצדדים</p>	105	4.1	פרק ד'	.130



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ואלו יגברו על הוראות המכרז ו/או ההסכם וכי כל זכויות הקניין בכל מוצר שהוא הן של היצרן בלבד ואין לעשות שימוש במוצרים אלה, אלא רק כמפורט ברישיון השימוש של היצרן. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 4.5 לפרק ד' (ע"מ 105).				
ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי הצהרת הספק תינתן למיטב הידיעה בלבד. עוד נבקש למחוק את המילים "ולאחר מיטב בדיקתו".	105	4.4	פרק ד'	.131
ללא שינוי.	מתבקש שהסעיף יימחק. ככל שיש מניעה מקדמית כלשהי מלקבל הצעה של מציע כלשהו (למשל, נסיון רע שיש לעורך המכרז עם המציע), יש לפסול את הצעתו כבר בשלב המקדמי של בחינת עמידתו של המציע בתנאי הסף ואין מקום לאפשר לעורך המכרז להכריז על מציע שאינו נמנה על חמשת המציעים בעלי הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר, כזוכה במכרז במקומו של מציע שכן נמנה על חמשת המציעים בעלי הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר.	107	6.3.2. 5	פרק ד'	.132
מקובל.	נבקש להאריך את משך הזמן לשבועיים	108	6.5.1	פרק ד'	.133
מקובל.	נבקש להאריך את משך הזמן לשבועיים	108	6.5.3	פרק ד'	.134
לאחר המילים "ו/או נתן הצעה שאינה רלוונטית". יתווספו המילים "בצורה מובהקת מבחינת עורך המכרז".	מתבקש למחוק את המילים "ו/או נתן הצעה שאינה רלוונטית".	109	6.6	פרק ד'	.135
ללא שינוי. והכל לשיקול דעת המזמין.	נבקש: 1. בנוסף להערתנו להלן לסעיף 7 לפרק ד', נבקש להבהיר כי ככל שהספק לא הגיש הצעה לתיחור עקב כך ש: (א) תנאי התיחור, שאינם תואמים, סותרים או מרחיבים את התחייבויות הספק לפי מכרז זה; או (ב) הספק אינו עומד בתנאי הסף הנוספים שייקבעו בתיחור, עליהם לא ידע במועד הגשת הצעתו למכרז זה (כאמור בסעיפים 7.3-7.4 לפרק ד', ע"מ 110); או (ג) לספק אין אפשרות להגיש הצעה לתיחור עקב נסיבות סבירות, הרי שאי הגשה עקב הסיבות הללו לא תיחשב במניין התיחורים המקנים למזמין זכות לפסילת הספק מרשימת ספקי המסגרת. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 3.2 ו-3.4 להסכם (ע"מ 129). 2. למחוק את המילים "ו/או נתן הצעה	109	7	פרק ד'	.136



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	שאינה רלוונטית". כי טרם הפסילה ייערך בירור מול הספק ותינתן לו האפשרות לטעון טיעונו.				
<b>ללא שינוי. והכל לשיקול דעת המזמין.</b>	בשים לב לאמור בסעיף 6.6 ולכך שלא כל פניה פרטנית הינה בהכרח פניה שהמציע יכול לספק את השירותים הספציפיים הנדרשים במסגרתה, מתבקש שהמילים בסוף הסעיף - "כל ספק מסגרת אשר קיבל פניה כאמור מתחייב להגיש מענה לה בהתאם לאמור בפניה הפרטנית" – תמחקנה.	109	7.1	פרק ד'	137.
<b>מענה לסעיף 1 : שב"ס יפעל ע"פ כל דין וע"פ כללי המשפט המנהלי.  מענה לסעיף 2: ללא שינוי. והכל לשיקול דעת המזמין.  מענה לסעיף 3: שב"ס יפעל ע"פ האמור בהוראות הסכם המסגרת והוראות התיחור הפרטני.</b>	נבקש כי על אף האמור בכל מקום במכרז ו/או בהסכם: 1. בטרם הגשת הצעה לתיחור תינתן האפשרות להגיש שאלות הבהרה לתיחור המסוים, בכל עניין הכלול בתיחור. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 15.4 לפרק א' (ע"מ 8), לסעיף 24.2.3 לפרק א' (ע"מ 13) ולנספח י"ז (ע"מ 75). 2. הספק לא יהא מחויב להיענות לכל תיחור וכי אי היענותו לא תגרור כל סנקציה כנגד הספק. כך, למשל במקרה והתיחור כולל תנאים נוספים ו/או שונים (כפי שנקבע בסעיף 7 לפרק ד'), אשר לא מקובלים על הספק ו/או אשר אינו יכול להעריך את הסיכון שלהם במועד זה או לתמחר אותו. 3. בסעיף 7.11 נבקש למחוק את המשפט "יובהר כי ככל שהספק לא יגיש הצעה כלל במענה לבקשת התיחור, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המסגרת שהומצאה על ידי אותו ספק מסגרת וזאת מבלי לפגוע בכל זכות או סעד אחר אשר המשרד יהיה זכאי לו", שכן אין זה סביר שכל אי הגשת הצעה לתיחור תהווה הפרה המקנה למזמין זכות לחילוט הערבות וזאת כמפורט בהערותינו לסעיף זה לעיל ולסעיף 6.6.1 לפרק זה. מה עוד, שהאמור בסעיף זה סותר את האמור בסעיף 6.6.1 לפרק זה, לפיו רק אי הגשת מענה לתיחור לפחות 3 פעמים מהווה הפרה.  ככל שבקשתנו #3 לעיל לא תתקבל, נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע על פי תנאי חילוט הערבות הקבועים בסעיף 21.4 להסכם יחד עם בקשתנו להלן	110- 111	7	פרק ד'	138.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	לסעיף זה בהסכם.					
<b>ללא שינוי. והכל לשיקול דעת המזמין.</b>	בשים לב לאמור בסעיף 6.6 ולכך שלא כל פניה פרטנית הינה בהכרח פניה שהמזיע יכול לספק את השירותים הספציפיים הנדרשים במסגרתה, מתבקש שלאחר המילים בשורה השנייה לפני סוף הסעיף "ככל שהספק לא יגיש הצעה כלל במענה לבקשת התיחור", תתווספה המילים: "לפחות לשלוש פניות פרטניות במהלך תקופה של 6 חודשים ללא צידוק".	111	7.11	פרק ד'	.139	
<b>ראו את הקבוע בהוראות ההסכם.</b>	נבקש כי בטרם יחליט המשרד על חילוט הערבות תינתן לספק הודעה מראש ובכתב, וכן הזכות להשמיע את טיעונו.	111	7.11	פרק ד'	.140	
<b>בכל תיחור ספציפי יצוין לגופו של עניין אם התיחור בר פיצול ונתח החלוקה היחסי בין המציעים הזוכים.</b>	נבקש לקבוע, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	111	7.13.6	פרק ד'	.141	
<b>מקובל המילה תחזוקה תימחק.</b>	נראה כי נפלה טעות סופר ויש למחוק את המילה "תחזוקה" בשורה השניה. הבהרה זו רלוונטית גם ל"הואיל" הרביעי בהסכם, ע"מ 128.	112	12	פרק ד'	.142	
<b>מקובל.</b>	בשורה השלישית, נפלה ככל הנראה טעות סופר – מתבקש שהמילה "מלש"ח" תוחלף במילה "אלש"ח".	114		שורה אחרונה בטבלה – ההיקף הכספי של הפרויקטים בתחום WEB אותם ביצע המציע בשנת 2018	פרק ד'	.143
<b>המערכות הרלבנטיות יפורטו בכל תיחור ספציפי.</b>	נבקש לדעת אילו מערכות קיימות כיום בשב"ס בתחום ה ERP	118 +	15ה' 16ה'	פרק ד'	.144	
<b>המערכות הרלבנטיות יפורטו בכל תיחור ספציפי.</b>	נבקש הבהרה מה החלק של SAP BUSINESS ONE במערכות שב"ס	118 +	15ה' 16ה'	פרק ד'	.145	
		125				
		125				



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

146.	פרק ה' הסכם	1.5	129	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק היא בכפוף לכך שניתנה לספק הזדמנות להציג שאלות הבהרה לתיחור, שהספק הגיש הצעה לתיחור והצעתו התקבלה.	שב"ס ינהג בהתאם לכל דין ולכללי המשפט המנהלי.
147.	פרק ה' הסכם	1.5	129	נוסח רחב מאוד. מבוקש למחוק את הסיפא של המשפט כי "הספק מתחייב למלא אחר הוראות אלו" או להבהיר כי זה במסגרת התיחורים שהספק החליט לגשת אליהם.	יש חובת הגשה לכל תיחור פרטני שיצא בעתיד. ניתן לציין במענה לתיחור את הסיבה לאי העמידה בתנאי התיחור.
148.	פרק ה' הסכם	2.3	129	האם ניתן להגדיל תקופה זו ל60 יום? מדובר בהוראה מאוד בעייתית כלפי עובדינו.	ללא שינוי.
149.	פרק ה' הסכם	3.4	129	נבקש לסייג סעיף זה כי לא תהיה חובת הגשת מענה לתיחור במידה והספק איננו עומד בדרישות חובה ספציפיות לתיחור הספציפי	ללא שינוי יש חובת הגשה לכל תיחור פרטני שיצא בעתיד. ניתן לציין במענה לתיחור את הסיבה לאי העמידה בתנאי התיחור.
150.	פרק ה' הסכם	3.4	129	בהתאם למבוקש בשאלת הבהרה מס' לעיל, מתבקש שסעיף 3.4 האמור יימחק.	ללא שינוי יש חובת הגשה לכל תיחור פרטני שיצא בעתיד. ניתן לציין במענה לתיחור את הסיבה לאי העמידה בתנאי התיחור.
151.	פרק ה' הסכם	3.5	130	הואיל ומדובר בחוזה מסגרת, עליו יימנו מספר מציעים אופציונאליים שיתחרו ביניהם בכל תיחור, מתבקש שהסעיף האמור יימחק וכי יובהר כי במהלך תקופת ההתקשרות יפנה המזמין אך ורק לקבלת הצעות מבין מאגר ספקי המסגרת האמורים.	ללא שינוי.
152.	פרק ה' הסכם	3.6	130	נבקש להוסיף את המילים "הסבירות, ובמסגרת תנאי ההסכם" לאחר המילים " ולהנחיות המזמין"	ללא שינוי.
153.	פרק ה' הסכם	3.6	130	נבקש להבהיר כי המזמין יישא באחריות לכל הנחיה ו/או הוראה שניתן על-ידו וכי הספק יקיים את דרישות המזמין ו/או מי מטעמו ובלבד שלא תסתור הוראות מכרז זה ו/או התיחור המסוים, ושלא יהא בה להרחיב התחייבויות הספק לפיו. כמו כן, נבקש להבהיר כי במידה שהספק יידרש לביצוע הנחיה ו/או הוראה על-ידי המזמין או מי מטעמו, אשר לפי שיקול דעתו המקצועית של הספק אין לבצעה, המזמין יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה ו/או ההוראה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 13.11 להסכם (ע"מ 134).	ללא שינוי.
154.	פרק ה' הסכם	3.7	130	נבקש למחוק את המונח המעורפל והסובייקטיבי "ולשביעות רצונו המלאה	מקובל חלקית. להלן הסעיף המתוקן:



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p><b>3.7" השירותים יבוצעו באמצעות הצוות המקצועי במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ובהתאם להוראות המכרז והוראות התיחור הפרטני ולשביעות רצון המזמין. במסגרת האמור, הספק יישא באחריות לכך שהנציג ו/או מי מטעמו יעמידו לרשות המזמין את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן".</b></p>	<p>של המזמין" מונח שאיננו מדיד. במקומו לרשום: "ובהתאם לתנאי הסכם זה" בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ככל שתלוי בנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק"</p>				
<p><b>מקובל חלקי, ראו תיקון במענה לשאלה 154.</b></p>	<p>מתבקש שהמילים "באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר" (שבסעיף 3.6) וכן המילים "ולשביעות רצונו של המזמין" (שבסעיפים 3.7 ו-11.4) תוחלפנה במילים "בהתאם להוראות המכרז וההסכם".</p>	<p>130 &amp; 132</p>	<p>3.6 &amp; 3.7 &amp; 11.4</p>	<p><b>פרק ה' הסכם</b></p>	<p>155.</p>
<p><b>מקובל חלקי, ראו תיקון במענה לשאלה 154.</b></p>	<p>המונח "שביעות רצון" הינו סובייקטיבי ופתוח לפרשנויות שונות. ש להחליפו באמת מידה מיקצועית אובייקטיבית.</p>	<p>130</p>	<p>3.7</p>	<p><b>פרק ה' הסכם</b></p>	<p>156.</p>
<p><b>מקובל חלקית, ראו תיקון הסעיף: 3.8. במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבוננו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים המוגדרים בתיחור הפרטני, הכול על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתה של ההתקשרות באופן שבו תפעל המערכת בהתאם לכל הדרישות המפורטות בהוראות התיחור הפרטני. פעולות ו/או שירותים אלה יחשבו, לכל דבר ועניין, ככלולים בביצוע התחייבויות הספק על-פי ההסכם והם יבוצעו על-ידי הספק ו/או מי מטעמו ללא כל תמורה נוספת על זו הנקובה בהסכם.</b></p>	<p>למה הכוונה במילה עקיפין. הנ"ל עשוי להטיל אחריות רחבה מידי על הספק ומבוקש למחוק מילה זו. כמו גם נדרשת הבהרתכם ל"אשר אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם" מדובר בהגדרה רחבה מאוד, מוצע למחוק</p>	<p>130</p>	<p>3.7 / 3.8</p>	<p><b>פרק ה' הסכם</b></p>	<p>157.</p>
<p><b>ראו תיקון במענה לשאלה 157.</b></p>	<p>על פי נוסח הסעיף, "ישא הספק באחריות מלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבוננו, של כל הכרוך, הקשור... במישרין או בעקיפין לביצוע השירותים, גם אם אלה אינם נזכרים במפורש..." משמע כי כל שינוי או תוספת לתכולת</p>	<p>130</p>	<p>3.8</p>	<p><b>פרק ה' הסכם</b></p>	<p>158.</p>



	<p>השירותים, הינו כלול ועל חשבוננו של המציע, היינו כל שינוי ותוספת לשירותים, לא יזכה את הספק בתשלום. המשמעות היא שעל כל מציע להוסיף, לגובה הצעתו, בתיחורים הפרטניים, הכולל, עשרות או מאות אחוזים, שהרי כאשר למזמין זכות להרחיב תכולות השירותים ללא תשלום – יש סיכוי גבוה ביותר כי זכות זו תמומש במלואה (ולכל הפחות המציע לא יכול להתעלם מאפשרות זו), ועל המציע לתמחר זאת מראש בעת הגשת הצעתו.</p> <p>יתרה מכך – אם תותירו את הדרישה כפי שהיא, יפסיד מכך השב"ס בעצמו (וכספי ציבור ישולמו לשווא), שכן אם האפשרות להרחבת תכולת השירותים ללא מגבלה, ללא תמורה, לא תמומש במלואה (למשל בנסיבות בהן לא יהיה בכך צורך בפועל) – יצא שכרו של השב"ס בהפסדו. במילים אחרות - להצעות המחיר של המציעים בתיחורים הפרטניים, יתווספו עשרות או מאות אחוזים שהשב"ס יכולה להמנע מלשלם, לפחות בחלקם (כלומר לשלם רק על פי הצורך, במקום לשלם עשרות או מאות אחוזים נוספים מסך התמורה הכוללת, בגין הרחבת תכולה שלא בטוח שתדרש בפועל).</p> <p>יודגש כי המציע אינו יכול "להמר" על סעיף מעין זה, ואם מציע יתעלם מסעיף זה – הינו מסתכן בכך שהצעתו תהפוך בפועל להצעה גרעונית (הצעת הפסד). גם לשב"ס אין אינטרס במציעים "מהמרים" בפרויקט לאומי זה, שלהצלחתו יש חשיבות עליונה.</p> <p>נבקשכם לפיכך להסיר את סעיף 3.8 לחילופין, באם השב"ס מכל זאת תותיר את הדרישה לפיה על המציעים לגלם בהצעתם מראש שינוי בתכולת השירותים (הגם שהדבר יחייב כאמור ממילא את הגדלת סכום ההצעה בתיחורים הפרטניים בהתאם, והשב"ס לא "מרויחה" מכך דבר) – נבקש כי ההיקף המירבי להגדלת תכולת השירותים ללא תמורה, יהיה מקסימום</p>			
--	--	--	--	--



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	5%, מסך היקף אותו תיחור . ומכיוון שגם 5% מהיקף ההצעה הכולל הינו סכום משמעותי, הרי שגם במקרה זה ישמר "חופש פעולה" רב מאד לשינויים בתכולת השירותים.				
159.	<b>פרק ה' הסכם</b>	3.9	130	נבקש בדומה לסעיף הקודם ולסיכונים הטמונים בסעיף על חשבוננו של המציע, כי הסעיף יבוטל, או לפחות המילים הבאות ימחקו: "וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות...גם אם פעולות או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם המסגרת"	מקובל חלקי, להלן תיקון הסעיף: 3.9. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבוננו דו"חות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת והתיחור הפרטני, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם כפי שנדרש בהסכם מסגרת ובתיחור הפרטני ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם מסגרת ובתיחור הפרטני, והכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של הסכם המסגרת והתיחור הפרטני.
160.	<b>פרק ה' הסכם</b>	3.1.1	130	מבוקש כי על כל דרישה לפגישה תינתן הודעה מראש והמועד יתואם עם היועץ.	מקובל, ראו הסעיף המתוקן: 3.11 הספק יתייצב לרשות המזמין בכל מקום שעליו יורה המזמין, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך מתן ייעוץ, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המזמין ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בתיחור הפרטני. המזמין יודיע לספק בכתב על ההתייצבות כאמור, לכל הפחות 4 ימים קלנדריים טרם מועד ההתייצבות.
161.	<b>פרק ה' הסכם</b>	3.12	130	נבקש כי יוגדר פרק הזמן הקבוע מרגע השלמת התכולה ועד לקבלת אישור המזמין לסיימה	מקובל, ראו הסעיף המתוקן: 3.12" מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי ההסכם מסגרת, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן המזמין



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p><b>ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות ההסכם מסגרת והתקבל אישור, בכתב, של המזמין המעיד על השלמת השירותים במועד. פרק הזמן ממועד השלמת השירותים על ידי הספק ועד לקבלת האישור מטעם המזמין ייקבע בהוראותיו של התיחור הפרטני "</b></p>					
<p><b>מקובל, ראו מענה לשאלה 161.</b></p>	<p>נבקש לקבוע תקרת זמן לקבלת האישור, ובמידה וחלפה תחשב אבן הדרך כמאושרת</p>	130	3.12	<b>פרק ה' הסכם</b>	.162
<p><b>ללא שינוי. לא מדובר במכרז כוח אדם.</b></p>	<p>נבקש למחוק את המילים: "והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר....בקשר לכך" ובמקומם לרשום: "למעט במקרים בהם, השירותים מסופקים על ידו באופן שעת, בפיקוח והנחיה מקצועית על ידי השב"ס בלבד, ובמקרים הללו, הספק לא ישא בכל אחריות לתוצרי השירות, עקב עבודת עובדיו אשר השב"ס מנחה אותם מקצועית ומפקח עליהם"</p>	131	3.13	<b>פרק ה' הסכם</b>	.163
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>נבקש כי יתווספו המילים הבאות בסוף הסעיף: "ו/או בנסיבות אשר אינן בשליטתו הבלעדית של הספק. במקרים של איחור בל"ז בשל המזמין, כאשר המדובר בעבודה ב"פיקס פרייס" מוסכם כי כל איחור במועד סיום הפרויקט כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין או מי מטעמה, יגרום לדחייה אוטומטית בלוח הזמנים של הפרויקט כמשך האיחור כאמור ("איחור המזמין"). מובהר בזאת כי מבלי לגרוע בכל סעד אחר של הספק, במקרה של איחור המזמין, כאמור בסעיף זה לעיל, ישלם המזמין לספק את עלויותיו בגין איחור ו/או עיכוב כאמור בגין היקפי המשרה של צוות הפרויקט בתקופת האיחור, לפי התעריפים של הספק, וזאת מיד עם הודעתו בכתב של הספק על דבר האיחור וכמות שעות העבודה שבוצע ו/או שהושבת עקב האיחור"</p>	131	3.16	<b>פרק ה' הסכם</b>	.164
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>מתבקש שהמילים בסוף הסעיף "התלויות במזמין" תוחלפנה במילים "שאינן בשליטת הספק".</p>	131	3.16	<b>פרק ה' הסכם</b>	.165
<p><b>מקובל. להלן השינוי בסעיף:</b></p>	<p>נדרש למחוק את המילים "מיום קבלת הודעת הזכייה במכרז", שכן תחילת</p>	131	4.1	<b>פרק ה'</b>	.166



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

				הסכם	
<b>4.1. מיום קבלת הודעת הזכייה בתיחור הפרטני וקבלת הזמנה חתומה משב"ס, הספק נדרש לספק השירותים בהתאם להוראותיו של התיחור הפרטני, תוך פרק זמן שלא יעלה על 20 ימי עבודה אלה אם צוין אחרת בהוראות התיחור הפרטני."</b>	השירותים תהא כאמור בהמשך הסעיף רק לאחר קבלת הודעת זכיה בתיחור.				
<b>כלל יינתנו 20 יום אלא אם כן ייקבע אחרת בתיחור הפרטני.</b>	נבקש זמן הערכות סביר מינמלי של 30 ימי עבודה, במקום 20.	131	4.1	<b>פרק ה' הסכם</b>	.167
<b>ראו תיקון במענה לשאלה 167 לעיל.</b>	1. מתבקש להחליף את המספר "20" במספר "30". 2. מתבקש שהמילים "אלא אם צוין אחרת בתיחור" תמחקנה וייכתב חלף זאת "אלא אם נקבע פרק זמן ארוך יותר בתיחור".	131	4.1	<b>פרק ה' הסכם</b>	.168
<b>ראו תיקון במענה לשאלה 167 לעיל.</b>	לא ברור מדוע נדרש אף סעיף זה (בנוסף לאמור בסעיף 4.1). מתבקש שהסעיף יימחק או יתוקן כמבוקש ביחס לסעיף 4.1.	131	4.2	<b>פרק ה' הסכם</b>	.169
<b>ללא שינוי.</b>	מבוקש להסיר את ההתייחסות לסעיף הקנסות, מדובר על פעולות טכניות ומנהלתיות ואין באיחור בהן כדי להטיל קנס כלשהו ובוודאי לא ללא התראה מוקדמת.	131	4.3	<b>פרק ה' הסכם</b>	.170
<b>מקובל חלקי ראו שינוי הסעיף:</b> <b>"7.1. החל ממועד אישור קבלת השירותים בהתאם להוראות המכרז והוראות התיחור הפרטני ולשביעות רצון המזמין, וככל ולא נקבע אחרת בתיחור הפרטני, תחל תקופת האחריות" שתמשך 12 חודשים."</b>	נבקש למחוק את הסעיף, שכן על פי פירוט השירותים במכרז זה, הספק לא נדרש לפתח "מערכת" עבור המזמין, ובהתאם סעיף זה והאמור בו אינו רלוונטי לשירותים נשוא מכרז זה.	132	7	<b>פרק ה' הסכם</b>	.171
<b>מקובל חלקי ראו את שינוי הסעיף במענה לשאלה 171.</b>	נבקש להבהיר כי האחריות תינתן לפיתוחים וההתאמות אשר פותחו על ידי הספק בהתאם לדרישות התיחור הספיציפי, ולא על כל המערכת על כל מרכיביה, תשתיות וכו'. האחריות על התשתיות ו/או כל תוכנות צד ג' הינה על יצרני התוכנה /התשתית, בכפוף לתנאי הסכם הרישיון בין השב"ס ליצרן. נבקש למחוק את המונח המעורפל והסוביקטיבי "לשביעות רצון השב"ס" ובמקומו לרשום: "בהתאם לתנאי	132	7.1	<b>פרק ה' הסכם</b>	.172



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	קריטריונים לקבלה שיפרט הספק בהצעתו לתיחור"				
ללא שינוי. שעות הפעילות לתמיכה במערכת ייקבעו בהוראות התיחור ולפיכך הסעיף מנוסח כך: "ככל ולא נקבע אחרת בתיחור הפרטני, להלן שעות פעילות מוקד השירות אשר יופעל ע"י הספק: ימים א' - ה' בין השעות 08:00 - 17:00. יום ו' וערבי חג בין השעות 08:00- 13:00 "	נבקש להבהיר כי שעות פעילות המוקד אינן כוללות ימי חג ושבתון.	132	8.2	פרק ה' הסכם	.173
ללא שינוי.	מתבקש להבהיר, כי האמור בסעיף יהיה בכפוף לכך שבמהלך תקופת ההתקשרות יפנה המזמין אך ורק לקבלת הצעות מבין מאגר ספקי המסגרת שהוכרזו כזוכים במכרז.	132	10.1	פרק ה' הסכם	.174
מקובל חלקי, להלן תיקון הסעיף: 11.4 התשלום יבוצע לאחר קבלת השירות בהתאם להוראות המכרז והוראות התיחור הפרטני ולשביעות רצון המזמין, (להלן: "התמורה").	נבקש למחוק את המנוח המערופל והסובייקטיבי "ולשביעות רצון המזמין" ובמקומם לרשום: "בוהתאם לתנאי הסכם זה"	132 + 133 + 134	11.4 + 13.4 + 13.8	פרק ה' הסכם	.175
מקובל.	מתבקש להבהיר, שכל זכות קיזוז המוקנית לספק תחת הסכם זה תהיה כפופה לאופן ביצוע הקיזוז האמור בסעיף 28.1 להסכם (בעמוד 142).	&134 137	&13.2 19.7- 19.8	פרק ה' הסכם	.176
ללא שינוי. רמת הקנסות וה- SLA ייקבעו בכל תיחור בנפרד וזאת לפי היקף הפרויקט ומורכבותו	נבקש למחוק את הסעיף, לא נוכל להסכים מראש באופן גורף לסכומים אשר יפורטו בעתיד בכל תיחור. אין באפשרתנו לאשר כי גובה הפיצויים סביר והולם, מבלי שבחנו את התיחור וסכומי הפיצויים. לחלופין נבקש לקבוע כי סך הכל גובה הפיצויים המוסכמים בכל תיחור לא יעלה על 5% מגובה התיחור בכללותו, ולקבוע כי פיצוי מסוכם זה מהווה פיצוי הולם וסביר.	133	12	פרק ה' הסכם	.177
ללא שינוי.	מבוקש כי בהתאם להוראות הפסיקה בעניין זה פיצוי מוסכם יהיה תחליף לתרופה אחרת.	133	12.3	פרק ה' הסכם	.178
ללא שינוי .	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף יחול רק במידה והעיכוב נגרם בנסיבות שבשליטת הספק ולאחר שניתנה לספק התראה בכתב לפחות 14 יום מראש במהלכם ניתנה לספק ההזדמנות לתקן את הטעון תיקון ולטעון טיעוניו. בכל מקרה, במידה והחליט המזמין לבצע את	133	12.4	פרק ה' הסכם	.179



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	<p>השירותים בעצמו ו/או באמצעות ספק אחר, יהא חייב הספק רק בגין ההוצאות שהוצאו על-ידי שהמזמין בפועל ובכפוף להמצאת אסמכתאות בכתב מהמזמין. הבהרה זו רלוונטית, בשינויים המחויבים, גם לסעיפים 13.11, 19.8 ו-24.1 להסכם (ע"מ 134, 137 ו-140, בהתאמה).</p>				
<p><b>ללא שינוי, למעט הבקשה לעניין שבעת הימים - ראו תיקון הסעיף: 12.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין על פי ההסכם מסגרת ו/או על פי הוראות התיחור הפרטני ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת ו/או התיחור פרטני, ולאחר שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של 7 ימים קלנדריים, יהא המזמין רשאי לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר הוראות המפורטות בסעיף 28 (סעיף הקיזוז) להלן.</b></p>	<p>בשורה השניה לאחר המילה "מסגרת" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "בנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק ולאחר שניתנה לספק התראה בכתב של 7 ימים והזדמנות סבירה לתקן את ההפרה"</p>	133	12.4	<b>פרק ה' הסכם</b>	180.
<p><b>הקיזוז יתבצע בהתאם להוראות סעיף 28 שבהסכם זה.</b></p>	<p>נבקש לקבוע כי כל קיזוז על פי תנאי הסכם זה, יעשה רק לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק.</p>	133	12.6	<b>פרק ה' הסכם</b>	181.
<p><b>מקובל חלקי. במסגרת ההתראה תינתן לספק הזוכה הזדמנות לתיקון ההפרה, להלן תיקון הסעיף: 12.6 עוד מובהר בזאת, כי המזמין יהא רשאי להפחית, בין בדרך של קיזוז ובין בכל דרך אחרת, מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות מכרז המסגרת ו/או התיחור את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטברו עד למועד הקבוע לתשלום התמורה, וזאת בכפוף להודעה מוקדמת בכתב על ההפרה לספק. המזמין יודיע לספק על ההפרה כאמור 10 ימים קלנדריים בטרם יטיל את הפיצויים כאמור.</b></p>	<p>מבוקש להסיר את אפשרות הקיזוז, ולהכניס מנגנון הודעה מוקדמת לתיקון ההפרה כתנאי להפעלת מנגנון זה.</p>	133	12.6	<b>פרק ה' הסכם</b>	182.
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שמדובר בנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק. לדוגמא, יתכן מקרה ובו נדחה ל"ז של פרויקט בשל נסיבות התלויות במזמין"</p>	133	13.2	<b>פרק ה' הסכם</b>	183.
<p><b>מקובל. להלן תיקון הסעיף:</b></p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף, למעט אלה שהוגדרו באחריות הלקוח בשלב האפיון</p>	134	13.9	<b>פרק ה'</b>	184.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

				הסכם	
<b>13.9 הספק מתחייב לספק על חשבונו את כל הציוד, המתקנים והאמצעים האחרים (להלן: "הציוד") הדרושים למתן השרות בצורה יעילה, למעט הציוד אשר הוגדר בהוראות התיחור הפרטני כי המזמין יספקם.</b>					
<b>מקובל.</b>	נבקש לקבל את תנאי בטחון המידע ותנאי הבטחון השוטף בכתב, עם תנאי התיחור.	135	16.3	<b>פרק ה' הסכם</b>	.185
<b>ללא שינוי.</b>	בשורה הראשונה, מתבקש שבמקום המילים "וזאת מבלי לנמק את החלטתו" ייכתב "שמנומקת בטעמים סבירים".	135	16.8	<b>פרק ה' הסכם</b>	.186
<b>ללא שינוי, כיוון שהעובד מועסק ע"י החברה.</b>	מבוקש ליתן את זמני ההודעה המוקדמת לעובדים בהתאם לדין שכן אין ביכולתו של הספק להפר את הוראות הדין.	135	16.8	<b>פרק ה' הסכם</b>	.187
<b>ללא שינוי, כיוון שהעובד מועסק ע"י החברה.</b>	נבקש כי בקשה להחליף עובד תהא בכתב ותהא מנומקת, ההחלפה תבוצע תוך 30 ימים. נדרשת תקופת הערכות סבירה על מנת למצוא מועמד חליפי מתאים.	135	16.8 + 16.9	<b>פרק ה' הסכם</b>	.188
<b>ללא שינוי, לא מדובר במכרז נותני שירותים.</b>	הצבת עובד חלופי כמוה כהערכות לתחילת עבודה לאחר קבלת תיחור פרטני חדש, שכן היא מצריכה הליך שבמסגרתו העובד החלופי יתנה מהשירותים שהוא מעניק ויוכל להעמיד עצמו למתן השירותים למזמין. לפיכך, מתבקש שחלף המילה בשורה הראשונה של הסעיף "לאלתר", ייכתב "תוך 20 ימי עבודה".	135	16.9	<b>פרק ה' הסכם</b>	.189
<b>ראה תשובה במענה לשאלה 189.</b>	עובד אשר יועסק במסגרת החוזה הינו ייעודי לחוזה ובמקרה של דרישה להחלפתו, מבלי ליתן לכך כל נימוק, באופן המתואר בסעיף 16.8, הספק יידרש להמשיך ולשלם לעובד את משכורתו על פי דין, חרף העובדה שהוא יפסיק ליתן שירותים למזמין.  לפיכך, מתבקש כי ככל ששאלת ההבהרה שהתבקשה על ידי המציע בנוגע לסעיף 16.8 לא תתקבל (ראו שאלת הבהרה מס' <b>שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.</b> ), אזי יובהר כי תשולם לחברה העלות המלאה של משכורת כל עובד שנדרשה החלפתו כאמור למשך 30 ימים לאחר הפסקת	135	16.10	<b>פרק ה' הסכם</b>	.190



	מתן השירותים על ידי עובד כאמור.				
מקובל.	אנא העבירו ההנחיות והנהלים הרלוונטיים.	135	16.11	פרק ה' הסכם	191.
מקובל חלקי. להלן תיקון הסעיף: 16.13. למזמין האפשרות לפסול את עבודת הספק, או חלקים ממנה אשר אינם תואמים את הקבוע בהוראות התיחור ו/או בהוראות המכרז, על הספק לתקן או להחליף את העבודה שנפסלה על חשבונו בתוך פרק זמן שיקבע ע"י המזמין. קביעת המזמין בגין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.	נבקש להבהיר כי פסילת עבודת הספק, תעשה על פי קריטריונים אובייקטיביים שיקבעו בין הצדדים. עבודת התיקון תעשה על חשבון הספק, רק במקרים בהם נקבע בתיחור כי העבודה בינה ב"פיקס פרייס". נבקש למחוק את המילים כי: "קביעת המזמין...לערעור"	136	16.13	פרק ה' הסכם	192.
ללא שינוי.	מתבקש למחוק את המילים "קביעת המזמין בגין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור" ולקבוע חלף זאת כי ככל שלא הגיעו הצדדים להסכמה בעניין מקצועי כלשהי, תובא המחלוקת להכרעתו של גורם טכנולוגי בלתי תלוי המוסכם על ידי שני הצדדים.	136	16.13	פרק ה' הסכם	193.
ראו תיקון הסעיף לעיל.	אפשרות פסילת העבודות צריכה להיות רק במקום שבו הספק פעל בניגוד להוראות השב"ס, ולא "אשר יראו כבלתי מתאימים". חובת התיקון ללא תוספת תשלום צריכה להיות בנסיבות שהן האחריות על אי התאמה מוטלת על הספק בלבד.	136	16.13	פרק ה' הסכם	194.
ללא שינוי.	נבקש כי כניסה לאתר, תעשה רק לאחר תיאום מראש.	136	16.14	פרק ה' הסכם	195.
ללא שינוי.	מתבקש שהמילים בשורה הראשונה "לכל מקום ובכל זמן בהתראה של 48 שעות לפחות" תוחלפנה במילים "בתיאום מראש".	136	16.15	פרק ה' הסכם	196.
ללא שינוי.	נבקש למחוק את המילים: "או עקיף" לאחר המילה "חשש" נבקש להוסיף את המילה "ממשי"	136	17.2	פרק ה' הסכם	197.
ללא שינוי.	לאחר המילה "חשש" נבקש להוסיף את המילה "ממשי"	136	17.4	פרק ה' הסכם	198.
ללא שינוי, שב"ס פועל לפי כל דין וכללי המשפט המנהלי.	מבוקש כי בטרם יבוטל ההסכם תינתן לספק זכות טיעון בפני ועדת המכרזים.	136	17.6	פרק ה' הסכם	199.
ללא שינוי, ייקבע בכל תיחור ספציפי בנפרד, שב"ס פועל על פי כל דין.	נבקש כי יתווסף סעיף, הכולל התחייבויות מצד המזמין, שבהיעדרן לא יוכל הספק לעמוד בהתחייבויותיו הוא. בין התחייבויות אלו נבקש לכלול התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות	137	13א' חדש	פרק ה' הסכם	200.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	<p>ספציפיות, שיפורטו במענה הספק למכרז או לתיחור מסוים (כשעצם בחירת ההצעה כהצעה הזוכה משמעה שהמזמין הסכים לקבל על עצמו עמידה בדרישות אלו), לעמידה בלוחות זמנים, לאישור השירותים, רכיביהם או אבן דרך, לרבות עמידה בזמני תגובה לאישור, להעמדת תשתיות מתאימות, מחויבות ארגונית, והתחייבות לעמוד בתנאי הרישונות של צדדים שלישיים ובתנאי השימוש שלהם, ככל הנדרש. כן, נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את עובדי הספק הקשורים בביצוע ההסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך תקופת ההתקשרות ועד תום 12 חודשים לאחר סיומה או עד תום 12 חודשים לאחר שעובד מסוים מטעם הספק סיים לספק שירותים למזמין.</p>				
<p><b>מקובל חלקי, להלן הסעיף המתוקן:</b>  <b>18.3 הספק ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים קלנדריים, מיום דרישתו הראשונה שלו לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הספק לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הספק את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה יטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.</b>  <b>שיפוי המזמין כאמור יהיה בתנאי שניתנה לספק הודעה בכתב בסמוך לאחר קבלת התביעה ו/או הדרישה ו/או הוצאה ו/או תשלום ו/או נזק וניתנה לספק האפשרות להתגונן מפניהן וזאת מבלי לחייב את ניהול ההליך מטעם המזמין. המזמין לא יתפשר או ישלם טרם</b></p>	<p>התחייבות הספק תהא לשיפוי בלבד ובכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין יודיע מיד לספק בכתב אודות כל תביעה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p>	<p>137</p>	<p>18.3</p>	<p><b>פרק ה' הסכם</b></p>	<p>201.</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p><b>קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.</b></p>					
<p><b>ראו את תיקון הסעיף במענה לשאלה 201.</b></p>	<p>יובהר כי השיפוי על פי הסכם זה, יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל השב"ס (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש</p>	137	18.3	פרק ה' הסכם	202.
<p><b>ראו את תיקון הסעיף במענה לשאלה 201.</b></p>	<p>ככל שתוגש תביעה כנגד הספק, יהא על שבס להודיע לספק על הגשת התביעה ולאפשר לספק להצטרף להליך. שבס לא תגיע להסדר עם התובע ללא קבלת הסכמת הספק בכתב ומראש וכל שיפוי ייעשה לאחר מתן פסק דין סופי.</p>	137	18.3	פרק ה' הסכם	203.
<p><b>ראו את תיקון הסעיף במענה לשאלה 201.</b></p>	<p>מבוקש להוסיף: "והכל בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך שניתנה הזדמנות לספק להתגונן מפני תביעה כאמור על חשבוננו".</p>	137	18.3	פרק ה' הסכם	204.
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>נבקש להוסיף סעיף קטן נוסף- "על אף כל הוראה סותרת בהסכם זה, מוסכם כי הספק ישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו-כן אחריותו של הספק במסגרת הסכם זה תהיה מוגבלת בסך התמורה לפי ההסכם".</p>	137	19	פרק ה' הסכם	205.
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם: 1. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה. 2. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד ו/או להוצאות ישירות, שייגרמו עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי</p>	137-138	19	פרק ה' הסכם	206.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	<p>שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.</p> <p>3. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק.</p> <p>4. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>5. הספק לא יהיה יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן יישום השירותים ע"י המזמין ו/או מי מטעמו.</p> <p>6. התחייבות הספק לתיקון נזק או פגם תהא רק ככל שהספק אחראי לאותו נזק. טרם ביצוע התיקון על ידי המזמין, תימסר לספק התראה בכתב והזדמנות לתקן את הדורש תיקון על פי הודעת המזמין. ביצע המזמין את התיקון בעצמו, יחוב הספק אך ורק בהוצאות שנשא בהן המזמין בפועל.</p> <p>7. התחייבות הספק לשיפוי ו/או לכל החזר שהוא למזמין תהא בכפוף לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לספק הודעה מיד עם היוודע לו על התביעה/הדרישה, יעביר לידי הספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p> <p>8. זכות הקיזוז/הניכוי תחול רק ביחס לסכומים קצובים מכוח מכרז זה ולאחר מתן הודעה בכתב לספק טרם ביצוע הקיזוז.</p>				
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>נבקש להוסיף לסעיף האחריות את הסעיף הבא:</p> <p>"בכל מקרה לא יהיה הספק אחראי על כל נזק עקיף, תוצאתי ומיוחד, וסך כל הפיצוי והשיפוי על פי הסכם זה לא יעלה על הסכום אותו שילמה שב"ס לספק ב- 12 החודשים האחרונים לפני אירוע</p>	<p>137</p>	<p>19</p>	<p><b>פרק ה' הסכם</b></p>	<p>207.</p>



	הנזק."				
ללא שינוי.	<p>נבקש להוסיף לסעיף האחריות את הסעיף הבא:  "למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יהיה אחראי לאיחורים, נזקים ותקלות שנגרמו בנסיבות כדלקמן (מובהר, כי הספק ידאג לטיפול בתקלות אלו ואולם יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין הטיפול בהן, בהתאם לטיפול בכל מקרה ולמחירים שיוסכמו):  א. נזק או תקלה כתוצאה, מתאונה, שריפה, הצפה, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, חיבור למכשיר חשמלי אחר שנעשה ללא אישור הספק, תקלות ברשת מיזוג האוויר, תקלות בגין וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים וכיוב', תיקון באגים בתוכנות מדף, נזקי מזג האוויר, כח עליון, גורמים אחרים שאינם בשליטת הספק.  ב. טיפול בציוד, הפעלה, שימוש ו/או העתקתו למקום אחר ו/או תיקונו במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים שלא ע"י הספק ו/או שלא בהסכמתו."</p>	137	19	פרק ה' הסכם	208.
ללא שינוי.	<p>נבקש שיובהר כמקובל בהסכמים מסוג זה, הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו לשב"ס ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל</p>	137	19	פרק ה' הסכם	209.



	מכח תיחור פרטני במסגרתו נוצרה עילת התביעה, במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם לשב"ס בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.				
ללא שינוי.	1. בשורה הראשונה, מתבקש למחוק המילים "בלבד" והמילים "המלאה הבלעדית והמוחלטת". 2. בשורה השלישית, במקום המילים "תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבותיו של הספק עפ"י הסכם זה" מתבקש שייכתב "בגין מעשה או מחדל של הספק במסגרת הענקת השירותים במסגרת הסכם זה".	137	19.3	פרק ה' הסכם	210.
ללא שינוי.	מבוקש למחוק את המילה "בלבד", היא איננה נחוצה. מבוקש להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד.	137	19.3	פרק ה' הסכם	211.
ללא שינוי.	בהמשך להערות מסעיף 19.3, מבוקש לחדד כי חובת תיקון כאמור תהיה רק לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק.	137	19.4	פרק ה' הסכם	212.
סעיף 19.5 יימחק.	סעיף לא ברור אנא הבהירו את כוונתכם ובדגש על מדוע מדובר רק על נזקים שהם במזיד?	137	19.5	פרק ה' הסכם	213.
ללא שינוי.	הסעיפים אינם רלבנטיים להסכם שבנדון ולפיכך מתבקשת מחיקתם.	137	&19.4 19.5	פרק ה' הסכם	214.
1. שב"ס יפעל למתן הודעה מוקדמת לספק. 2. שב"ס יאפשר לספק לנהל את הגנתו מול כל תביעה שתוגש בהקשר זה; (3) 3. שב"ס לא יתפשר מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב 4. יאפשר לספק לקבוע את קו	מתבקש שבסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שהמזמין יקיים אחר התנאים המצטברים הבאים: (1) יודיע לספק בסמוך לאחר קבלת כל תביעה או דרישה כאמור; (2) ייתן לספק אפשרות לנהל את ההגנה מול כל תביעה שתוגש בהקשר זה; (3) לא יתפשר מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב (4)	137	19.6	פרק ה' הסכם	215.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p><b>ההגנה וזהות עורך הדין שינהל את ההליך מטעם הספק, מבלי לחייב את ניהול ההליך מטעם שב"ס. (5) ככל שאין מניעה לכך, ימציא לספק כל מסמך או מידע שיידרש לניהול הגנתו בפני תביעה ו/או דרישה</b></p>	<p>יאפשר לספק לקבוע את קו ההגנה וזהות עורך הדין שינהל את ההליך (5) ימציא לספק כל מסמך או מידע שיידרש לניהול הגנתו בפני תביעה ו/או דרישה בהתאם לסעיף זה ו-(6) ייקבע במסגרת פס"ד שלא עוכב ביצועו כי הספק אחראי לנזק האמור."</p>				
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>נבקש שהמילים " לאלתר, לדרישתו הראשונה של המזמין" בסוף הסעיף יימחקו, ובמקומם יופיע "בכפוף לכך שהמזמין יידע את הספק בדבר הדרישה ו/או הטענה ו/או התביעה כאמור, יאפשר לספק להתגונן כנגד הטענה (על חשבון הספק), וישתף עם הספק פעולה בניהול ההליך, ולא יתפשר ו/או יגיע לכל הסדר בענין ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הספק."</p>	137	19.6	פרק ה' הסכם	.216
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>בהמשך להערות על אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שנגרמו ממעשיו או מחדליו שלו בלבד, הרי שמבוקש גם להכפיף את סעיף השיפוי לפסק דין שלא עוכב ביצועו ולכך שניתנה לספק האפשרויות להתגונן מפני תביעה ו/או דרישה כאמור.</p>	137	19.6	פרק ה' הסכם	.217
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>לא מקובל. מבוקש למחוק.</p>	137	19.7	פרק ה' הסכם	.218
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>מתבקש שיתווסף סעיף 19.12 חדש כדלהלן: על אף האמור בסעיף 19 זה ובכל מקום אחר בהסכם זה, אחריות הספק כלפי המזמין או כל מי מטעמו, מכל מין וסוג תהיה בגין נזקים ישירים בלבד להם אחראי הספק לפי דין ובכל מקרה אחריות הספק (כולל הפיצויים המוסכמים להם יהיה זכאי המזמין, ככל שיהיה זכאי להם על פי תנאי התיחור הרלבנטיים) תהא מוגבלת במצטבר למחצית התמורה ששולמה בפועל לספק עבור השירותים שהוענקו במסגרת הליך תיחור מסוים.</p>	138	19.12	פרק ה' הסכם	.219
<p><b>מקובל חלקי, להלן תיקון הסעיף: 20.4. בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהחומרים שהוכנו ו/או שהוגשו למזמין על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבוננו, להגן על המזמין ו/או על מי מטעמו מפני</b></p>	<p>ככל שמדובר ברכיבים שבבעלות צד שלישי, הספק אינו יכול להתחייב כי המזמין יוכל להמשיך לעשות בהם שימוש ו/או מה היקף השימוש שהמזמין יוכל לעשות בהם לאחר העלאת טענה להפרה, שכן אין לספק כל שליטה על רכיבים אלה ו/או זכות לעשות בהם שינוי כלשהו. עשייה כזו לכשעצמה מהווה הפרת זכויות הצד השלישי. הספק יוכל לסייע ולייעץ למזמין במציאת פתרון</p>	138	20.4	פרק ה' הסכם	.220



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p><b>איתה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המזמין לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המזמין. המזמין יפעל למתן הודעה מוקדמת בכתב לספק על טענות הפרה אלו. המזמין יאפשר לספק להתגונן מול טענות הפרה אלו, וזאת מבלי לחייב את אופן הגנת המזמין כנגד טענות הפרה אלו. הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבון, כי המזמין יוכל להשתמש באיזה מהחומרים נשוא טענת ההפרה, כמפורט לעיל. "</b></p>	<p>חליפי, וזאת על פי התנאים שיוסכמו בין הצדדים מראש ובכתב.</p>				
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>מבוקש להכפיף את דרישת השיפוי "לפסק דין שלא עוכב ביצועו ולכך שניתנה לספק האפשרויות להתגונן מפני תביעה ו/או דרישה כאמור."</p>	139	20.4	<b>פרק ה' הסכם</b>	.221
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>נבקש כי בסעיף זה יוחרגו כל רעיון, רישום, תוכנה, מסמך אשר פותחו ע"י הספק או צד שלישי בלי קשר לשירותים המסופקים ושולבו בהם. במקרה זה לא תכול מגבלת שימוש בהם.</p>	139	20.7	<b>פרק ה' הסכם</b>	.222
<p><b>החריגים קבועים בנספח כ"ג סעיף 30.</b></p>	<p>מתבקש כי יובהר שהסעיף האמור בהסכם יחול ביחס לתוצרים אשר הוכנו על-ידי הספק במיוחד עבור המזמין על פי מכרז זה וכי מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין יוחרגו מתחולת הסעיף, לא ייכללו בהגדרת "חומרים" והבעלות בהם תיוותר של הספק.</p>	139	20.7	<b>פרק ה' הסכם</b>	.223
<p><b>החריגים קבועים בנספח כ"ג סעיף 30.</b></p>	<p>נבקש למחוק את המילים: "יהיו מלכתחילה קנינו המלא והבלעדי של המזמין" ובמקומן יירשם: "לאחר תשלום מלוא התמורה המגיע לספק, יהיו קנינו המלא והבלעדי של המזמין" נבקש למחוק את הסיפא "ומוותר בזאת.בקשר לכך" ולהוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "יובהר כי סעיף זה לא יחול על ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ו/או שאינם ייחודיים לשב"ס"</p>	139	20.7	<b>פרק ה' הסכם</b>	.224



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p><b>החריגים קבועים בנספח כ"ג סעיף 30 .</b></p>	<p>נבקש להבהיר כי המונח "חומרים" (כהגדרתו בסעיף) והבעלות של המזמין יחולו רק על פיתוחים שנוצרו באופן ייעודי וייחודי עבור המזמין על-ידי הספק במסגרת מכרז זה וכי אין באמור בסעיף זה או בכל מקום אחר במכרז או בהסכם בכדי להעביר לידי המזמין את הבעלות בזכויות הגלומות במוצרים של צדדים שלישיים ו/או בכל רכיב בהם ו/או בכל מוצר או רכיב של הספק, שישולבו בשירותים או בתוצריהם, לרבות כל זכות יוצרים ו/או כל זכות אחרת, ואלו תהיינה ותישארנה בידי בעליהן. עוד נבקש להבהיר כי הבעלות על החומרים תועבר רק בכפוף לקבלת מלוא התמורה מהמזמין. לבסוף, נבהיר כי הבעלות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, ו/או know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע, אשר הנו ידע גנרי, תישאר בבעלות הספק.</p>	<p>139</p>	<p>20.7</p>	<p><b>פרק ה' הסכם</b></p>	<p>.225</p>
<p><b>1 - ללא שינוי. 2 - יוחלפו המילים " 3 ימים" במילים "5 ימים"</b></p>	<p>1. מתבקש למחוק את המילים החל מתחילת הסעיף ועד לאמור בשורה השנה "או בכל עת לפני כן". 2. מתבקש להחליף המילים "3 ימים" במילים "7 ימי עבודה".</p>	<p>139</p>	<p>20.12</p>	<p><b>פרק ה' הסכם</b></p>	<p>.226</p>
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>נבקש להוסיף " ככול שהמידע נמצא בידי הספק"</p>	<p>139</p>	<p>20.13</p>	<p><b>פרק ה' הסכם</b></p>	<p>.227</p>
<p><b>מקובל.</b></p>	<p>יש להחליף את המילים "כ-30 אש"ח" במילים "30 אש"ח".</p>	<p>139</p>	<p>21.1</p>	<p><b>פרק ה' הסכם</b></p>	<p>.228</p>
<p><b>להלן הסעיף המתוקן: 21.4 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו כלפי המזמין על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בהודעה בכתב של 14 יום קלנדריים מראש, וככל ולא תוקנה ההפרה על ידי הספק תוך 14 ימים אלו, ובלבד שניתנה לספק הזכות להשמיע את טענותיו טרם חילוט הערבות, והכל בהתאם לכללי המשפט המנהלי. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הספק. ובמקרה כזה, יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא ואת כל העלויות בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות,</b></p>	<p>מבוקש לאפשר לספק לתקן את ההפרה בטרם תמומש הערבות. ככל זז לא מומשה ניתן יהיה לממש את הערבות.</p>	<p>140</p>	<p>21.4</p>	<p><b>פרק ה' הסכם</b></p>	<p>.229</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<b>לרבות שכר טרחת עו"ד.</b>					
<b>מקובל חלקי, ראו את תיקון הסעיף במענה לשאלה 229.</b>	נבקש לקבוע כי זכות המזמין לחילוט הערבות תהא רק במקרה של הפרה יסודית. עוד נבקש לקבוע כי במהלך תקופת ההודעה תינתן לספק הזדמנות לתיקון ההפרה, כפי שפורטה בהודעת המזמין, וזכות טיעון. ככל שתוקנה ההפרה, לא יהא רשאי המזמין לחלט את הערבות. עוד נבקש לקבוע כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	140	21.4	<b>פרק ה' הסכם</b>	.230
<b>ללא שינוי.</b>	נבקש למחוק את הסעיף, שכן הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, עומדים למזמין סעדים נוספים לפי הסכם זה.	140	21.5	<b>פרק ה' הסכם</b>	.231
<b>המציע במרכז נדרש להגיש את נספח יז' חתום יחד עם מסמכי ההצעה, המעיד על מחויבות המציע ככל שיזכה בתיחור / תיחורים ספציפיים בעתיד.</b>	נספח י"ז המצורף אינו כולל סכומים ואינו נדרש לחתימות, האם זה המסך המצוין בסעיף זה או שקיים נספח ביטוחי נוסף?	140	22.1	<b>פרק ה' הסכם</b>	.232
<b>מקובל. משך הזמן יעמוד על 14 ימים קלנדאריים.</b>	נבקש להאריך את משך הזמן לשבועיים	140	22.2	<b>פרק ה' הסכם</b>	.233
<b>מקובל להלן תיקון הסעיף 24.1. מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למזמין, על פי הסכם מסגרת זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי כל מקרה של מחדל ו/או הימנעות של הספק בביצוע השירותים כמוסכם בהסכם מסגרת ו/או בהוראות התיחור הפרטני או הפרתם ע"י הספק, יהא המזמין זכאי אך לא חייב לבצע את השירותים בעצמו, לרבות על ידי העסקת עובדים או התקשרות עם ספקים עצמאיים שיבצעו את השירותים, כולם או מקצתם, וזאת על חשבון הספק. במקרה כזה המזמין יהיה רשאי לשלם לעובדים או לספקים כאמור מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק את הוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת מבלי לגרוע בכל</b>	נבקש כי ביצוע על ידי המזמין יעשה רק לאחר מתן התראה בכתב לספק של 14 יום מראש, בדבר ביצוע על ידי המזמין, ובלבד שבתקופת ההתראה הספק לא תיקן את ההפרה, אל אף ההתראה.	140	24.1	<b>פרק ה' הסכם</b>	.234



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

<p><b>סעד שהמזמין זכאי לדרוש על פי הסכם המסגרת ו/או התיחור הפרטני ו/או על פי כל דין. ביצוע השירותים כאמור יהיה בתנאי שהמזמין הודיע בכתב לספק 14 ימים קלנדריים מראש טרם תחילת ביצועם, והספק לא תיקן את ההפרה ב-14 יום אלו.</b></p>					
<p><b>מקובל, ראו את תיקון הסעיף במענה לשאלה 234.</b></p>	<p>מתבקש כי בשורה החמישית, לאחר המילים "על חשבון הספק" ייכתב "ובלבד שנתן לספק התראה על-כך שהוא עומד לפעול כאמור והספק לא תיקן את הדרוש תיקון תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת ההתראה כאמור".</p>	140	24.1	פרק ה' הסכם	.235
<p><b>ללא שינוי.</b></p>	<p>מתבקש להוסיף בסוף הסעיף: "יובהר כי למרות האמור בסעיף זה לעיל, יהא רשאי הספק להעביר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי החוזה ו/או מי מהן, כולם או חלקם, ללא צורך בהסכמת המזמין, לכל תאגיד אחר הנמנה על קבוצת החברות עליה נמנה הספק, לרבות לתאגיד קשור, לחברה בת ו/או לחברת אם ו/או לתאגיד אשר בשליטת בעל השליטה בספק.</p>	140 & 141	23.1 & 25.1	פרק ה' הסכם	.236
<p><b>ללא שינוי, כל שינוי מחייב הסכמה מפורשת של שב"ס.</b></p>	<p>נבקש כי הסבה לחברה קשורה, תהא הסבה מותרת.</p>	141	25.1	פרק ה' הסכם	.237
<p><b>מקובל חלקי, יתוקן ל-14 ימים קלנדריים התראה מראש ובכתב על ההפרה.</b></p>	<p>נבקש להאריך את התקופה ל-21 יום. בנוסף, נבקש כי תקופת ההתראה האמורה תחול גם בקשר עם סעיף 26.3.1 להסכם.</p>	141	26.1	פרק ה' הסכם	.238
<p><b>ראו תשובה במענה לשאלה 238.</b></p>	<p>מבוקש להאריך את זמן ההודעה כאמור ל-14 ימי עסקים</p>	141	26.1	פרק ה' הסכם	.239
<p><b>ראו תשובה במענה לשאלה 238.</b></p>	<p>מבוקש כי הנ"ל יהיה להפרות יסודיות בלבד ושתהא מינימום התראה של 14 ימי עסקים</p>	141	26.3.1	פרק ה' הסכם	.240
<p><b>ללא שינוי. ראו תשובה במענה לשאלה 238.</b></p>	<p>מתבקש להוסיף בשורה השניה, לאחר המילים "תוך הזמן" את המילה "הסביר"</p>	141	26.3.1	פרק ה' הסכם	.241
<p><b>מקובל, ובלבד שבכל רגע נתון הביטוח יהיה בתוקף.</b></p>	<p>אנא אפשרו לספק להמציא ביטוחים בתוך שבועיים מיום קבלת הודעה על פקיעת הביטוח</p>	141	26.3.2	פרק ה' הסכם	.242
<p><b>ישונה ל- 45 ימים קלנדריים.</b></p>	<p>נבקש לתקן ולשנות את מס' הימים, במקום "21", "90" ימים.</p>	141	26.3.3	פרק ה' הסכם	.243
<p><b>ישונה ל- 45 ימים קלנדריים.</b></p>	<p>מבוקש להעמיד את לוח הזמנים על 39 ימים, כדי שניתן יהיה לבטל הליכים אלה</p>	141	26.3.3	פרק ה' הסכם	.244



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

	בצורה סבירה.				
ללא שינוי.	מתבקש כי לאחר המילים "הוטל עיקול על נכסיו" אשר באמצעותם הוא מעניק את השירותים במסגרת ההסכם.	141	26.3.3	פרק ה' הסכם	245.
מקובל להלן שינוי הסעיף 26.3.6 כשיש בידי שב"ס הוכחות לשביעות רצונו של היועץ המשפטי של שב"ס, שהספק או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהוא שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו, ובלבד שניתנה לספק זכות להשמיע את טענותיו טרם קבלת החלטה בעניינו והכל בכפוף לכללי המשפט המנהלי.	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף "ובלבד שניתנה לספק זכות להשמיע את טענותיו טרם קבלת החלטה בעניינו"	141	26.3.6	פרק ה' הסכם	246.
ללא שינוי.	מבוקש לתקן נוסח להרשאה, שכן נוסח זה לא מקובל.	141	26.3.6	פרק ה' הסכם	247.
מקובל, ומבלי לגרוע מזכויות שב"ס על פי הוראות המכרז, והתיחור.	נבקש להבהיר כי סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא יהא במתן הודעה בכתב לפחות 30 יום מראש, כקבוע בסעיף 2.3 להסכם (ע"מ 129). עוד נבקש לקבוע כי סיום ההתקשרות בהסכם המסגרת לא יהווה סיום אוטומטי של תיחור שיהא בתוקף במועד הסיום האמור.	141	26.4	פרק ה' הסכם	248.
מקובל.	מתבקש להבהיר, שהסעיף לא יחול ביחס להזמנת שירותים שכבר הונפקה לספק.	141	26.4	פרק ה' הסכם	249.
ללא שינוי.	מתבקש שהסעיף יימחק.	141	26.5	פרק ה' הסכם	250.
ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי העברת המידע והחפיפה תבוצע בתשלום נוסף.	141	27.2	פרק ה' הסכם	251.
ללא שינוי.	מבוקש שקיזוז יהא בהתאם להוראות הדין, מעסקה אחת ומחויבים קצובים בלבד.	142	28.1	פרק ה' הסכם	252.
ללא שינוי.	נבקש למחוק את המילים "ובין שאינו קצוב" "ובין מכוח כל עניין אחר"	142	28.1	פרק ה' הסכם	253.
ללא שינוי.	מבוקש כי קיזוז ייעשה אך ורק מתוך כספים המגיעים לספק על פי הסכם זה. קיזוז מהתקשרויות אחרות עלול לגרום נזקים לצדדים שלישיים המעורבים באותן עיסקאות, ואין להם כל קשר להתקשרות זו.	142	28.1	פרק ה' הסכם	254.
יתוקן ל-14 ימים קלנדריים התראה מראש ובכתב על ההפרה. להלן שינוי הסעיף 29.2 בכל מקרה של הפרה	נבקש כי ביטול ההסכם, יתאפשר רק לאחר מתן התראה של 7 ימים והזדמנות לתקן את ההפרה במהלך	142	29.2	פרק ה' הסכם	255.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי לבטל את ההסכם בהתראה מראש ובכתב של 14 ימים קלנדריים, וככל והספק לא תיקן את ההפרה בימים אלו, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לדרוש פיצוי וכן לסיים את ההסכם על פי הוראות הסכם זה.</p>	<p>תקופת ההתראה.</p>				
---	----------------------	--	--	--	--



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

נספח י"ג מעודכן

נוסח ערבות מסגרת

(ערבות תינתן על ידי הזוכה)

שם הבנק: \_\_\_\_\_

מס' טלפון: \_\_\_\_\_

מס' פקס: \_\_\_\_\_

לכבוד: שרות בתי הסוהר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 30,000 (במילים: שלושים אלף ש"ח)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 12/2019 שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

שם ומספר הבנק \_\_\_\_\_, שם ומספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת הסניף \_\_\_\_\_

\*\*\* ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\*\*\* ערבות המסגרת לא תהיה צמודה למדד.

\*\*\* המזמין רשאי לדרוש ערבות ביצוע נוספת בקשר לכל תיחור בנפרד, כאמור במסמכי המכרז.

פורמט זה ישמש לערבויות הביצוע ככל שידרשו במסגרת תיחור ספציפי.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

נספח כב מעודכן - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי, בתקופה מיום \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_.
3. מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.

פירוט החוקים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה 1946
- 1. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) 1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א 1951
- חוק חופשה שנתית - תשי"א 1951
- חוק החניכות - תשי"ג 1953
- חוק עבודת הנוער - תשי"ג 1953
- חוק עבודת נשים - תשי"ד 1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה 1954
- חוק הגנת השכר - תשי"ח 1958
- חוק שירות התעסוקה – תשי"ט 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום 1967



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) 1995
- חוק הסכמים קיבוציים 1957
- חוק שכר מינימום - תשמ"ז 1987
- חוק שוויון הזדמנויות בעבודה- תשמ"ח 1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)- תשנ"א 1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם- תשנ"ו 1996
- פרק ד' לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות- תשנ"ח 1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית- תשנ"ח 1998
- חוק הסכמים קיבוציים - תשי"ז 1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - תשס"א 2001
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)- תשס"ב 2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום- תשס"ו 2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין- תשנ"ז 1997
- חוק עסקאות גופים ציבוריים 1976

תאריך

### אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של המציע

חתימה וחותמת עוה"ד

שם מלא של עו"ד

תאריך

**נספח טו"ו-1 מעודכן**

**תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים**

**הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו- 2.1.2 למסמכי המכרז**

**(אשכול א' – אשכול WEB)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר במסגרת מכרז פומבי מספר 12/2019 "מכרז מסגרת להקמת מאגר מציעים לאספקת פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה" (להלן: "המכרז").
3. המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, 3 פרויקטים טכנולוגיים בישראל בתחום WEB, כאשר היקפם המצטבר של **רכיבי הפיתוח** בפרויקטים הינו 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות.
4. להלן פירוט הפרויקטים:

מס' סד'	שם הלקוח	תיאור כללי של הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט	ההיקף הכספי של רכיב הפיתוח	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
1			מ- _____ עד _____		
2			מ- _____ עד _____		
3			מ- _____ עד _____		



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה שני מומחים לפחות, בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בייעוץ פיתוח וארכיטקטורה WEB וניסיון של שנתיים לפחות בפיתוח WEB, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחה ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון בייעוץ פיתוח וארכיטקטורה WEB	שם המומחה	מס' סד'
מ- עד			1
מ- עד			2

המציע

6.

מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה 4 מפתחים לפחות כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בפיתוח תוכנה בתחום WEB, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המפתחים ותיאור הניסיון:



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

שנות ניסיון	תיאור ניסיון בפיתוח תוכנה בתחום WEB	שם המפתח	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2
מ- _____ עד _____			3
מ- _____ עד _____			4

7. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, יצורף בהתאם לטבלה שבסעיף 4 לעיל, ויהוו חלק בלתי נפרד מתצהיר זה.
8. זה שמאי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה \_\_\_\_\_

### אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני עו"ד \_\_\_\_\_ במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

**נספח טו'-2 מעודכן**

**תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים**

**הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו - 2.1.3 למסמכי המכרז**

**(אשכול ב' – אשכול CRM)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר במסגרת מכרז פומבי מספר 12/2019 מכרז מסגרת למתן שירותי פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה עבור שירות בתי הסוהר (להלן: "המכרז").
3. המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, 3 פרויקטים טכנולוגיים בישראל בתחום CRM, כאשר ההיקף הכספי המצטבר של **רכיבי הפיתוח** בפרויקטים הינו 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות.
4. להלן פרטי הפרויקטים:

מס' סד'	שם הלקוח	תיאור כללי של הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט	ההיקף הכספי של רכיב הפיתוח	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
1			מ- _____ עד _____		
2			מ- _____ עד _____		
3			מ- _____ עד _____		



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה שני מומחי CRM לפחות, בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול פרויקטי CRM וניתוח מערכות CRM, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון בניהול פרויקטי CRM וניתוח מערכות CRM	שם המומחה	מס' סד' 1
מ- עד			1
מ- עד			2

6. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה 5 מפתחים לפחות, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, ביישום ופיתוח CRM, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המפתחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ביישום ופיתוח CRM	שם המפתח	מס' סד' 1
מ- עד			1
מ- עד			2
מ- עד			3
מ- עד			4
מ- עד			5

7. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה שני מומחי תשתיות CRM לפחות, בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון CRM	שם המומחה	מס' סד' 1
מ- עד			1
מ- עד			2



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

8. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה שני מומחי ארכיטקטורת CRM לפחות, בעלי ניסיון של 5 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ארכיטקטורת CRM	שם המומחה	מס' סד'
מ- עד			1
מ- עד			2

9. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, יצורף בהתאם לטבלה שבסעיף 4 לעיל, ויהוו חלק בלתי נפרד מתצהיר זה.  
10. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה \_\_\_\_\_

### אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני עו"ד \_\_\_\_\_ במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

**נספח טו' 3- מעודכן**

**תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים**

**הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו - 2.1.4 למסמכי המכרז**

**(אשכול ג' – אשכול BI)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר במסגרת מכרז פומבי מספר 12/2019 מכרז מסגרת למתן שירותי פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה עבור שירות בתי הסוהר (להלן: "המכרז").

3. המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, 3 פרויקטים טכנולוגיים בישראל בתחום BI, כאשר ההיקף הכספי המצטבר של **רכיב הפיתוח** בפרויקטים הוא סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות. להלן פירוט הפרויקטים:

פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)	ההיקף הכספי של רכיב הפיתוח	מועד ביצוע הפרויקט	תיאור כללי של הפרויקט	שם הלקוח	מס' סד'
		מ- _____ עד _____			
		מ- _____ עד _____			
		מ- _____ עד _____			



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

4. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות 2 מומחים לפחות, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום ניהול פרויקטי BI, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ניהול פרויקטי BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות 2 מומחים, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום ניתוח מערכות BI, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ניתוח מערכות BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

6. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, 2 מומחים לפחות, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום תשתיות BI עם התמחות ב- Business Object ו-SAP Hana, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון מומחה תשתיות BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

7. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, 2 מומחי יישם ופיתוח אינפורמטיקה ו-Business Object לפחות, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום פיתוח ויישום פלטפורמת BI, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון מומחה פיתוח ויישום פלטפורמת BI - אינפורמטיקה ו-Business Object	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

8. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, 2 מומחי יישם ופיתוח לפחות עם התמחות ב Sap Business One ו-Sap HANA כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום פיתוח ויישום פלטפורמת BI, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון מומחה פיתוח ויישום ב Sap Business One ו-Sap HANA	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

9. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, יצורף בהתאם לטבלה שבסעיף 3 לעיל, ויהוו חלק בלתי נפרד מתצהיר זה

10. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה \_\_\_\_\_

### אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני עו"ד \_\_\_\_\_ במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

**נספח טו'-4 מעודכן**  
**תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים**

**הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו- 2.1.5 למסמכי המכרז**  
**(אשכול ד' – אשכול QA)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר באמצעות מכרז מסגרת פומבי מספר 12/2019 להקמת מאגר מציעים לאספקת פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה (להלן: "המכרז").
3. המציע יבצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, פרויקט בדיקות מלא ב 3 פרויקטים בתחום מערכות מידע בישראל, כאשר ההיקף הכספי המצטבר של **רכיב פיתוח הקוד** של הפרויקטים הוא סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות. להלן פירוט הפרויקטים:

מס' סד'	שם הלקוח	תיאור כללי של הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט	ההיקף הכספי של רכיב פיתוח הקוד בפרויקט	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
			מ- _____ עד _____		
			מ- _____ עד _____		
			מ- _____ עד _____		

4. המציע מעסיק בהעסקה ישירה לפחות שלושים (30) בודקים המתמחים בבדיקות תוכנה.

מס' סד'	שם העובד	המשרה	הפרויקט	שנות ניסיון



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

מ- עד				1
מ- עד				2
מ- עד				3
מ- עד				4
מ- עד				5
מ- עד				6
מ- עד				7
מ- עד				8
מ- עד				9
מ- עד				10
מ- עד				11
מ- עד				12
מ- עד				13
מ- עד				14
מ- עד				15
מ- עד				16
מ- עד				17
מ- עד				18



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

מ- עד				19
מ- עד				20
מ- עד				21
מ- עד				22
מ- עד				23
מ- עד				24
מ- עד				25
מ- עד				26
מ- עד				27
מ- עד				28
מ- עד				29
מ- עד				30

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה עשרים (20) בודקים לפחות עם 4 שנות ניסיון כל אחד, בבדיקות אוטומציה ופיתוח בדיקות אוטומציה, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות.

שנות ניסיון	הפרויקט	המשרה	שם העובד	מס' סד'
מ- עד				1



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

מ- עד				2
מ- עד				3
מ- עד				4
מ- עד				5
מ- עד				6
מ- עד				7
מ- עד				8
מ- עד				9
מ- עד				10
מ- עד				11
מ- עד				12
מ- עד				13
מ- עד				14
מ- עד				15
מ- עד				16
מ- עד				17
מ- עד				18
מ- עד				19



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

מ- _____				20
עד _____				

6. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, יצורף בהתאם לטבלה שבסעיף 3 לעיל, ויהוו חלק בלתי נפרד מתצהיר זה.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה \_\_\_\_\_

### אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני עו"ד \_\_\_\_\_ במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

**נספח טו' - 5 מעודכן**

**תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים**

**הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו - 2.1.4 למסמכי המכרז**

**(אשכול ה' – אשכול ERP)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1 הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר במסגרת מכרז פומבי מספר 12/2019 מכרז מסגרת למתן שירותי פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה עבור שירות בתי הסוהר (להלן: "המכרז").

2. המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, 3 פרויקטים טכנולוגיים בישראל בתחום ה-ERP של SAP, כאשר ההיקף הכספי המצטבר של רכיב הפיתוח בפרויקטים הוא על סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות.

פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)	ההיקף הכספי של ERP של SAP	מועד ביצוע הפרויקט	תיאור כללי של הפרויקט	שם הלקוח	מס' סד'
		מ- _____ עד _____			1
		מ- _____ עד _____			2
		מ- _____ עד _____			3



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

3. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות מומחה אחד בעל ניסיון של 5 שנים, בתחום ניהול פרויקטים בתחום ERP וניתוח מערכות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ניהול פרויקטי ERP	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1

4. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, 5 מפתחי ERP לפחות, המתמחים ביישום ופיתוח של SAP ו/או SAP Business One כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום זה, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ניתוח מערכות ERP	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2
מ- _____ עד _____			3
מ- _____ עד _____			4
מ- _____ עד _____			5

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, 2 מומחי תשתיות ERP לפחות, עם ניסיון ב-SAP כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום זה במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

שנות ניסיון	תיאור ניסיון מומחה תשתיות ERP	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

6. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות מומחה אחד בארכיטקטורת ERP עם ניסיון ב- SAP בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון מומחה פיתוח ויישום פלטפורמת ERP	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

7. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, יצורף בהתאם לטבלה שבסעיף 3 לעיל, ויהוו חלק בלתי נפרד מתצהיר זה.

8. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה \_\_\_\_\_

### אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני עו"ד \_\_\_\_\_ במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

נספח ט"ז מעודכן

הצהרת המציע

כמנכ"ל של המציע, מצהיר בזאת:

הנדון: הצעה למכרז מסגרת מספר 12/2019 להקמת מאגר מציעים לאספקת פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה (להלן: "המכרז")

אני/ו \_\_\_\_\_ [שם המציע] מס' ת.ז./ח.פ. \_\_\_\_\_, החתום/מים מטה מגישים בזאת את הצעתי/נו מכרז מסגרת למתן פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית.

א. הצעתנו מוגשת לאשכול/ות הבאים (יש לסמן ✓ באשכול/ות הרלבנטי/ים):

אשכול א' – אשכול WEB

אשכול ב' – אשכול CRM

אשכול ג' – אשכול BI

אשכול ד' – אשכול QA

אשכול ה' – אשכול ERP

ב. פרטי איש הקשר של המציע לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:

שם	כתובת

טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס

כתובת דואר אלקטרוני

ג. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו

1. ידוע לי כי לא תתקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה, שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

רשומה כחוק.

2. אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
3. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
4. בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובבקשות הפרטניות.
5. אני מצהיר בזאת כי ההצעות הכספיות אשר יוגשו במענה לבקשות הפרטניות יכללו כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין היתר בהסכם מסגרת, במסמכי המכרז ובבקשה הפרטנית, וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.
6. המחירים ו/או הכמויות אשר יוצעו במענה לבקשות הפרטניות יחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
7. המחירים ו/או הכמויות אשר יוצעו במענה לבקשות הפרטניות לא יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז או בבקשה פרטנית (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
8. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
10. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המשרד רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
11. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
12. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
13. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
14. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם מסגרת המצורף כפרק ה' על ידי מורשי החתימה של המשרד, חתימתו כדין על ידי, והגשת ערבות מסגרת ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בהסכם מסגרת, וכיו"ב הנדרש בנספח יז' לפרק ג' להזמנה להציע הצעות. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המשרד למציע הזוכה.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

15. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

16. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

חותמת תאגיד: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

באמצעות מורשי החתימה:

\_\_\_\_\_

תפקיד

שם

\_\_\_\_\_

תפקיד

שם

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד, רישיון מס' \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ מאשר/ת  
בזאת כי ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ מוסמכים לחתום בשם  
המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לענין הצעתו זו וכי הם חתמו על מסמך זה בפני. תאריך: \_\_\_\_\_  
חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

### הסכם מעודכן

שנערך ונחתם בשנת בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2019

שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,

המיוצג ע"י \_\_\_\_\_

שירות בתי הסוהר

שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה

(להלן: "המזמין"/"השב"ס")

מצד אחד

לבין

\_\_\_\_\_

ח.פ. \_\_\_\_\_

המיוצגת ע"י ה"ה \_\_\_\_\_

המצהיר כי הינו רשאי להתחייב ולחתום בשמה

שכתובתה: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק"/"ספק מסגרת")

### מצד שני

**והואיל:** והמזמין פרסם מכרז שמספרו בכותרת בנושא מתן פתרונות ואספקת שירותים בתחום פיתוח תוכנה (להלן: "המכרז"; להלן: "השירותים"), והכל כמפורט במסמכי המכרז, ובהתאם לדרישת שב"ס;

**והואיל:** והספק מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית, בעל ניסיון וידע ובעל צוות עבודה מתאים לצורך מתן השירותים וביצוע כל הנדרש תוך עמידה בדרישות ובלו"ז כמפורט במסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

**והואיל:** והספק הגיש הצעתו למכרז והצעתו נבחרה ע"י המזמין כהצעה הזוכה ובהתאם לזאת נכלל ברשימת הספקים, אליהם יפנה המזמין במסגרת הליך תחרותי למתן השירותים (להלן: "תיחור פרטני" או "פניה פרטנית");

**והואיל:** והספק מתחייב לספק השירותים לכל יחידות השב"ס ברחבי הארץ לרבות, יחידות עתידיות שהתווספו לשב"ס.

**והואיל:** ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין;



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

- והואיל:** והספק מתחייב לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה בכפוף לכל דין.
- והואיל:** ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין.
- והואיל:** והצדדים מסכימים בזאת במפורש כי השירותים יינתנו לשב"ס על ידי הספק כקבלן עצמאי, על בסיס קבלני בלבד, וכי לא ישררו בין שב"ס לבין הספק או מי מטעמו, יחסי עובד-מעביד;

### לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. הקדמה ופירושים

- 1.1 חלוקתו של הסכם זה לסעיפים ולמתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהם לצרכי פרשנות.
- 1.2 למושגים ולמונחים אשר בהם יעשה שימוש בהסכם, ואשר לא הוגדרו מפורשות בהסכם זה, זה תינתן המשמעות הניתנת להם בחוק.
- 1.3 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרש כהוראה מהוראותיו.
- 1.4 כלל מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויתפרשו כהוראה מהוראותיו.
- 1.5 **המזמין רשאי לפי שיקול דעתו לקבוע הוראות נוספות, במסגרת התיחורים הפרטניים, והספק מתחייב למלא אחר הוראות אלו.**

#### 2. תקופת ההתקשרות:

- 2.1 תקופת ההתקשרות הראשונה במכרז זה עם ספקי המסגרת הנה שנה.
- 2.2 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שלוש שנים (לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה) (להלן: "**תקופות הארכה**"). בתקופות הארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים.
- 2.3 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הספק עד למועד הסיום המוקדם.

#### 3. היקף השירותים

- 3.1 במסגרת ההתקשרות עם ספקי המסגרת, **המשרד אינו מתחייב להזמין מספקי המסגרת שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל.** בגדר האמור, המשרד יהיה זכאי להגדיל ו/או להקטין את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו בהתאם לצרכיו ולמגבלות התקציב.
- 3.2 היקף השירותים ייקבע על פי צרכי המזמין, ובהתאם לפניות לקבלת הצעות (תיחורים) שיוציא מעת לעת לביצוע חבילות עבודה. המזמין יגדיר את צרכיו במסגרת התיחור, את אופן התמחור המבוקש לאותה חבילת עבודה, את התנאים להשתתפות בהליך ואת אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה. הספק מתחייב להגיש הצעתו לכל פניה שיקבל כאמור מאת המזמין ובהתאם לאמור בה.
- 3.3 היקף השירותים הנדרשים הינו אומדן בלבד ותלוי בצרכי שב"ס, כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת, ובהתאם לתיחורים שיוציא מעת לעת.
- 3.4 הספק מתחייב להגיש הצעתו לכל פניה שיקבל כאמור מאת המזמין ובהתאם לאמור בה.
- 3.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המזמין רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או נוספים לצורך קבלת השירותים או כל חלק מהם או לבצעם בעצמו, והכל מבלי שהדבר יזכה את הספק בפיצוי כלשהו, והספק מוותר מראש על כל טענה כלפי המזמין בעניין זה. הפסקת ההתקשרות.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

- 3.6 היקף השירותים יוגדר בתיחורים הפרטניים על ידי המזמין. הספק הזוכה בתיחור הפרטני מתחייב לספק את כל השירותים אשר יוגדרו בתיחור הפרטני בהתאם להוראות הסכם המסגרת בכלל ולהנחיות המזמין בפרט, כפי שיינתנו לו מעת לעת, וכן בהתאם להוראות הפניה הפרטנית לתיחור, והכול באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.
- 3.7 השירותים יבוצעו באמצעות הצוות המקצועי במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ובהתאם להוראות המכרז והוראות התיחור הפרטני ולשביעות רצון המזמין. במסגרת האמור, הספק יישא באחריות לכך שהנציג ו/או מי מטעמו יעמידו לרשות המזמין את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.
- 3.8 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבוננו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים המוגדרים בתיחור הפרטני, הכול על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתה של ההתקשרות באופן שבו תפעל המערכת בהתאם לכל הדרישות המפורטות בהוראות התיחור הפרטני. פעולות ו/או שירותים אלה יחשבו, לכל דבר ועניין, ככלולים בביצוע התחייבויות הספק על-פי ההסכם והם יתבצעו על-ידי הספק ו/או מי מטעמו ללא כל תמורה נוספת על זו הנקובה בהסכם.
- 3.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבוננו דו"חות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת ותיחור הפרטני, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם כפי שנדרש בהסכם מסגרת ובתיחור הפרטני ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם מסגרת ובתיחור הפרטני, והכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של הסכם המסגרת ותיחור הפרטני.
- 3.10 למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבה ככלולות בביצוע השירותים על פי ההסכם מסגרת, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.
- 3.11 הספק יתייצב לרשות המזמין בכל מקום שעליו יורה המזמין, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך מתן ייעוץ, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המזמין ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בתיחור הפרטני. המזמין יודיע לספק בכתב על ההתייצבות כאמור, לכל הפחות 4 ימים קלנדריים טרם מועד ההתייצבות.
- 3.12 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי ההסכם מסגרת, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן המזמין ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות ההסכם מסגרת והתקבל אישור, בכתב, של המזמין המעיד על השלמת השירותים במועד. פרק הזמן ממועד השלמת השירותים על ידי הספק ועד לקבלת האישור מטעם המזמין ייקבע בהוראותיו של התיחור הפרטני.
- 3.13 אין באישור המזמין ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלא התחייבויותיו על פי הסכם מסגרת זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.
- 3.14 במקרה של רישיון או תעודה הנדרשים במסגרת מתן השירותים במכרז זה אשר תוקפם פקע, באחריות הספק להודיע על כך באופן מיידי למזמין; באחריות הספק לוודא את חידושם.
- 3.15 מתן השירותים ידרוש הנפקת הזמנה מאושרת על-ידי מורשי החתימה בהתאם לתיחור הפרטני אשר בו יזכה הספק בהתאם להוראות המכרז ועל בסיס הזמנת העבודה המאושרת על ידי מורשי החתימה של המזמין.
- 3.16 הספק יהיה אחראי לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ביחס למועדים שנקבעו לשם כך בנספח השירותים על פי תנאי התיחור הפרטני, ולמעט במקרים בהם העיכוב נגרם בשל נסיבות התלויות במזמין.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

- 3.17 הספק יהיה אחראי להודיע למזמין על קיומן של נסיבות, מכל מין וסוג שהוא, אשר בעטיין עלול הספק להתעכב בביצוע כל אחת מהתחייבויותיו על-פי ההסכם ו/או שבעטיין עלולה להיווצר דחייה בלוח הזמנים, וזאת מיד לאחר שנודעו לספק הנסיבות כאמור.
- 3.18 **יובהר כי אופן הזמנת השירותים, והשימוש במתווה זה או אחר (כגון, ומבלי לגרוע מהאמור, מכרזי חשכ"ל, מכרזי שב"ס השונים, תיחורי כ"א, ספק יחיד וכיוצ"ב), נתונים לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, והכל בכפוף להוראות החשכ"ל ולהוראות הדין.**
- 4. מועדי אספקת השירותים**
- 4.1 מיום קבלת הודעת הזכייה בתיחור הפרטני וקבלת הזמנה חתומה משב"ס, הספק נדרש לספק השירותים בהתאם להוראותיו של התיחור הפרטני, תוך פרק זמן שלא יעלה על 20 ימי עבודה אלה אם צוין אחרת בהוראות התיחור הפרטני.
- 4.2 במקרים בהם הספק לא יספק את השירות בלוי"ז שנקבע ו/או עפ"י דרישות שב"ס כמפורט לעיל למסמכי המכרז, יהיה שב"ס רשאי לפעול עפ"י סעיף הקנסות כפי שיפורסם במסגרת כל תיחור בנפרד.
- 5. מקום האספקת השירותים**
- 5.1 מקום מתן השירות יהיה במתקני שב"ס על פי דרישות המזמין מעת לעת.
- 6. אופן מתן השירות – קריאות יזומות וביצוען**
- 6.1 אופן מתן השירות לרבות קריאות יזומות וביצוען בהתאם להוראות הסכם המסגרת, הוראות המכרז והוראות התיחור הפרטני.
- 7. תקופת אחריות - אחריות, שרותי תחזוקה ותיקונים**
- 7.1 החל ממועד אישור קבלת השירותים בהתאם להוראות המכרז והוראות התיחור הפרטני ולשביעות רצון המזמין, וככל ולא נקבע אחרת בתיחור הפרטני, תחל "תקופת האחריות" שתמשך 12 חודשים.
- 8. מערך שירות**
- 8.1 מערך השירות יקבע במסגרת כל תיחור פרטני בנפרד בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.
- 8.2 ככל ולא נקבע אחרת בתיחור הפרטני, להלן שעות פעילות מוקד השירות אשר יופעל על ידי הספק:  
ימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 17:00. יום ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00
- 8.3 בכל מקרה הספק ימנה נציג מטעמו שיהיה זמין למקרה חרום ו/או בהתאם לקביעת שב"ס. במקרה זה, הנציג יצור קשר עם שב"ס לא יאוחר משלוש שעות ממועד קבלת ההודעה.
- 8.4 העברת פניה לזוכה תבוצע בטלפון ו/או בכתב באמצעות פקס או דואר אלקטרוני ע"י השב"ס.
- 9. אחזקה, תיעוד, הדרכה**
- 9.1 יקבע בהתאם לשיקול דעתו של המזמין ובמסגרת התיחורים הפרטניים.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

### 10. העדר בלעדיות

10.1 לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

### 11. התמורה:

- 11.1 יובהר כי התמורה תקבע בתיחורים הפרטניים ותשולם בהתאם לתנאים שיוגדרו במסמכי התיחור.
- 11.2 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במזמין האוצר שמספרה 1.4.0.3.
- 11.3 המזמין ישלם לספק בתמורה לביצוע התחייבויותיו כאמור במכרז זה ובפרק א' בנושא פורטל ספקים.
- 11.4 התשלום יבוצע לאחר קבלת השירות בהתאם להוראות המכרז והוראות התיחור הפרטני ולשביעות רצון המזמין (להלן: "התמורה").
- 11.5 לא ישולמו כל תשלומים בגין הוצאות שאינן הוגדרו בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות מזמין ותשלום שכר, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים ובכלל זה תיאום ואיתור נדגמים, עלויות ציוד והדפסה וכל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה הנובעת ממתן השירותים לרבות רווח הספק.

### 12. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

- 12.1 הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים (ככל שנקובים) בהסכם מסגרת זה ו/או בהוראות התיחור הפרטני כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למזמין בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.
- 12.2 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

- 12.3 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם מסגרת, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 12.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין על פי ההסכם מסגרת ו/או על פי הוראות התיחור הפרטני ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת ו/או התיחור פרטני, ולאחר שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של 7 ימים קלנדריים, יהא המזמין רשאי לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 28 (סעיף הקיזוז) להלן.
- 12.5 מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמין על פי ההסכם מסגרת זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למזמין לבטל הסכם מסגרת זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לו ו/או למי מטעמו מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.
- 12.6 עוד מובהר בזאת, כי המזמין יהא רשאי להפחית, בין בדרך של קיזוז ובין בכל דרך אחרת, מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות מכרז המסגרת ו/או התיחור את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטברו עד למועד הקבוע לתשלום התמורה, וזאת בכפוף להודעה מוקדמת בכתב על ההפרה לספק. המזמין יודיע לספק על ההפרה כאמור 10 ימים קלנדריים בטרם יטיל את הפיצויים כאמור.
- 12.7 יובהר כי שב"ס רשאי לקבוע אמנת שירות ופיצויים מוסכמים בתיחורים הפרטניים, והכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של שב"ס.
13. **הצהרות והתחייבויות הספק:**
- 13.1 הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה עם המזמין.
- 13.2 הספק מצהיר כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם המסגרת מול המזמין, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל מי שפועל מטעמו לרבות ספק משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאושרו על ידי המזמין), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם המסגרת.
- 13.3 הספק מצהיר כי כל המידע אותו מסר הספק למזמין במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת ההסכם המסגרת, הנו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי ההסכם המסגרת.
- 13.4 הספק מתחייב להשקיע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך אספקת השירות בהתאם להסכם זה, להוראות המפרט ולהוראות הפניה הפרטנית ולשביעות רצון המלא של המזמין.
- 13.5 הספק מתחייב כי השירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונהג החלים על השירותים או על אספקתם. כמו כן מתחייב הספק להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרשימות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע השירותים. ולהקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת השירותים על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר.
- 13.6 הספק מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, רכישת ציוד, הובלה, הוצאות מזמינות, נסיעות, ביטוח, כל מס אחר, אגרה, תשלום לעובדי הספק (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) וכי יחולו על הספק בלבד, ישולמו על ידו והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.
- 13.7 הספק מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, התמורה שיקבל בתמורה למתן השירות מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור כל הציוד, ושכר השירות, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

- 13.8 הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים וכי השירות יינתן באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו המלא של המזמין בהתאם להוראות המפרט ולהוראות הפניה הפרטנית. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך מתן השירות ולספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.
- 13.9 הספק מתחייב לספק על חשבונו את כל הציוד, המתקנים והאמצעים האחרים (להלן: "הציוד") הדרושים למתן השרות בצורה יעילה, למעט הציוד אשר הוגדר בהוראות התיחור הפרטני כי המזמין יספקם.
- 13.10 המזמין יהיה רשאי להורות לספק מזמן לזמן תוך כדי מתן השרות, לסלק חומרים כלשהם ממקום ביצוע העבודה ותוך תקופת זמן שתצוין בהוראה ובכל מקרה שלדעת המזמין אינם מתאימים לתפקידם, והספק מתחייב לספק במקומם חומרים כשירים ומתאימים לתפקידם.
- 13.11 לא מילא הספק אחר הוראות המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצעה על חשבון הספק, והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה והמזמין יהיה רשאי לגבותן או לנכותן מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.
- 13.12 כל סכום שחובת תשלומו על פי הסכם מסגרת זה ו/או על פי הוראות המכרז ו/או הוראות התיחור הפרטני חלה על הספק ושולם על-ידי המזמין, יוחזר למזמין על ידי הספק כאשר הוא צמוד למדד ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים, ממועד התשלום על-ידי המזמין ועד ההחזר בפועל. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
14. **שמירת סודיות:**
- 14.1 הספק מתחייב בכתב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע ההתקשרות במהלכה או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחריה. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 14.2 בנוסף הספק מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים למזמין או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין במזמין, רכוש, עיסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם המזמין עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.
15. **תאום כניסה ואישורי כניסה**
- 15.1 בהתאם למפורט במסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו ומהדרישות שיצוינו בפניות הפרטניות.
16. **ציות להוראות ביטחון:**
- 16.1 הספק יפעיל לצורך ביצוע השירות, צוות עובדים מיומן ומקצועי ובמספר הדרוש לשם ביצוע שירותי התקנה ותחזוקת המערכות ובהתאם למפורט במסמכי המכרז ובמסמכי הפניות הפרטניות המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 16.2 הספק ידאג להגיש לנציג שבי"ס ולמזמין, לפני תחילת עבודתו, את רשימת העובדים לפי חלוקת האזורים לרבות ראשי צוותים וכן את מספרי הסלולרי/ טלפון אשר ניתן להשיגם.
- 16.3 הספק, עובדיו וכל מי מטעמו יהיו כפופים לתנאי בטחון מידע של המזמין ולתנאי הביטחון השוטף במתקני המזמין.
- 16.4 הספק יעסיק רק עובדים העומדים בתנאי ביטחון מידע של המזמין.
- 16.5 הכניסה תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיונפקו ע"י המזמין (בהתאם לסעיף תיאום כניסה ואישורי כניסה להסכם).
- 16.6 הספק מתחייב להגיש לשב"ס תוך 14 ימי עבודה, ממועד זכייתו, רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון מידע והנפקת אישורי כניסה.
- 16.7 הספק מתחייב לדאוג כי עובדיו או מי שימצא בתחום בית הסוהר מטעמו יעזוב את המקום מיד עם סיום מתן השירות.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

- 16.8 הספק מתחייב להחליף כל עובד ו/או מטעמו לפי בקשת המזמין, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק עובד כלשהוא במתן השירות ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירות מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירות בין במישרין ובין בעקיפין.
- 16.9 הרחקת עובד הספק כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.
- 16.10 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לספק ו/או למי מטעמו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.
- 16.11 הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור בחצרי המזמין על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות של מזמין העבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. הספק מתחייב, כי העובדים מטעמו מכירים הנחיות אלה ומעודכנים בהן.
- 16.12 נציג המזמין או מי שהוסמך על ידו, רשאי להשגיח על ביצוע השירותים, לרבות שירותי האחזקה וכן לבדוק את טיב השירות בביצוע השירותים, כמו כן יהיה כן רשאי לבדוק האם הספק מקיים את תנאי המכרז לרבות ההסכם כנדרש.
- 16.13 למזמין האפשרות לפסול את עבודת הספק, או חלקים ממנה אשר אינם תואמים את הקבוע בהוראות התיחור ו/או בהוראות המכרז, על הספק לתקן או להחליף את העבודה שנפסלה על חשבונו בתוך פרק זמן שיקבע ע"י המזמין. קביעת המזמין בגין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 16.14 הספק יאפשר למזמין או לבא כוחו המורשה על ידו להיכנס בכל עת לאתר שבו נעשית עבודה כלשהי וכן לכל מקום אשר ממנו מובאים אביזרים, וכל דבר הנחוץ לביצוע העבודה לרבות לעסקו של הספק.
- 16.15 לצורך ביקורת יהיה רשאי המזמין לזמן את הספק לכל מקום ובכל זמן בהתראה של 48 שעות לפחות, לצורך ביצוע בדיקה מדגמית או מקיפה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם למפורט במסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 16.16 העבודה תבוצע בד"כ באתר מאויש ופעיל. הספק, יבצע את עבודתו תוך התחשבות מקסימאלית בצרכי העבודה הסדירה המתנהלת במקום וימנע תקלות והפרעות מכל סוג ויציית להוראות המתקן ודרישות המזמין.
17. **ניגוד עניינים:**
- 17.1 הספק מצהיר כי אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.
- 17.2 הספק מצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שנחתם עם המזמין.
- 17.3 הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המזמין מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם המזמין.
- 17.4 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המזמין, אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 17.5 המזמין מבהיר בזאת כי מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר.
- 17.6 המזמין מבהיר בזאת כי ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל וימצא כי הספק מקושר בעסקה ו/או בהתאם לממצאים שבחנה הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר כאמור בסעיף 17.5 ו/או עניין אחר שיש בו מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם המזמין, והספק לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה. סעיף זה ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי להזמין ולבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.



**18. היעדר יחסי עובד-מעביד:**

- 18.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד וכי כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד.
- 18.2 מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והספק מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין וכן לא יתחייב בשמו.
- 18.3 הספק ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים קלנדריים, מיום דרישתו הראשונה שלו לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הספק לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הספק את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה יטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין. שיפוי המזמין כאמור יהיה בתנאי שניתנה לספק הודעה בכתב בסמוך לאחר קבלת התביעה ו/או הדרישה ו/או הוצאה ו/או תשלום ו/או נזק וניתנה לספק האפשרות להתגונן מפניהן וזאת מבלי לחייב את ניהול ההליך מטעם המזמין. המזמין לא יתפשר או ישלם טרם קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.
- 18.4 הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולציית להוראות הביטחון לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, כדרוש עפ"י כל דין.

**19. אחריות לנזקים ושיפוי:**

- 19.1 הספק מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.
- 19.2 הספק מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק למתקנים ולמבנים בבית הסוהר וללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות התקינה בבית הסוהר.
- 19.3 מוסכם בזאת כי על הספק בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת על פי דין בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או לעובדיו של המזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לצד ג' כלשהוא על ידי הספק ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.
- 19.4 הספק מתחייב בזה לתקן בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי שייגרמו בבית הסוהר ו/או בסביבותיו כמפורט לעיל בהתאם להוראות המזמין ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה בבית הסוהר.
- 19.5 הספק ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה (להלן: "הדרישות") בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה ו/או אי ביצוען ו/או ביצוען החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, לדרישתו הראשונה של המזמין. המזמין יפעל למתן הודעה מוקדמת לספק על דרישות אלו. המזמין יאפשר לספק לנהל את הגנתו מול כל תביעה שתוגש בהקשר זה; המזמין לא יתפשר מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב. המזמין יאפשר לספק לקבוע את קו ההגנה וזהות עורך הדין שינהל את ההליך מטעם הספק, מבלי לחייב את ניהול ההליך מטעם המזמין. ככל שאין מניעה לכך, המזמין ימציא לספק כל מסמך או מידע שיידרש לניהול הגנתו בפני דרישות אלו.
- 19.6 בכפוף לאמור המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לספק לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים בסעיף זה, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 19.7 כמו כן, בכל מקרה בו לא יבצע הספק את חובתו המוטלת עליו, המזמין רשאי לבצע ו/או לשלמה ולחייב את הספק בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

- 19.8 הספק ייתן אפשרות פעולה נאותה לפי הוראת המזמין, לכל ספק אחר המועסק ע"י המזמין וכן לעובדיו הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.
- 19.9 הספק מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות עקב מתן השירות לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 19.10 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מאחריות הספק לפי הסכם זה, למעט אחריות לעניין מתן השירות.
- 20. זכויות קניין רוחני:**
- 20.1 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנטים ו/או הסודות המסחריים ו/או הזכויות האחרות לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב – 1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות לפי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס – 1999, זכויות ב- "סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל הנדרשות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין (להלן: "**הזכויות הקנייניות**"). לגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק – הספק מצהיר שיש בידי את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין בהתאם לתנאי הסכם מסגרת זה.
- 20.2 כן מצהיר הספק, כי אין ולא יהיה בביצוע השירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או בכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור ולא ידוע לו על איום בהגשת תביעה שכזאת.
- 20.3 נודע לספק כי רכיב כלשהו בשירותים מפר זכות, בניגוד להוראות הסכם מסגרת זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המזמין על שימוש ברכיב חוקי אחר אשר תכונותיו אינן נופלות מאלה של הרכיב מפר הזכות, או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם מסגרת זה, על חשבונו בלבד וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכול כדי לאפשר שימוש בשירותים ללא הפרעה למזמין ו/או למי מטעמו.
- 20.4 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהחומרים שהוכנו ו/או שהוגשו למזמין על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "**טענת הפרה**"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על המזמין ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המזמין לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המזמין. המזמין יפעל למתן הודעה מוקדמת בכתב לספק על טענות הפרה אלו. המזמין יאפשר לספק להתגונן מול טענות הפרה אלו, וזאת מבלי לחייב את אופן הגנת המזמין כנגד טענות הפרה אלו. הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבונו, כי המזמין יוכל להשתמש באיזה מהחומרים נשוא טענת ההפרה, כמפורט לעיל.
- 20.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין ו/או שאותו נדרש המזמין ו/או מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת ההפרה.
- 20.6 המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המזמין לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ולא יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

- 20.7 ככל שלא נקבע אחרת בתיחור הפרטני- כל רעיון, תכנית, רישום, חישוב, שרטוט, מפרט, הרשאה, אישור, היתר, עבודה, מסמך מכל סוג שהוא או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם מסגרת והשירותים עבור המזמין ו/או בתוצריהם ו/או בכל מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערך בהם (לרבות מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת הספק ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו (לעיל ולהלן: "החומרים"), לרבות הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין מהם, **יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של המזמין**, והספק מצהיר כי האמור לעיל הינו בבחינת הסכמה אחרת בהתאם לסעיף 35 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (ככל שחל), ומוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.
- 20.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מוותר בזאת על כל הזכויות המוסריות (כהגדרתן להלן) שיכולות להיות לו בקשר לחומרים, אף לאחר סיום התקשרותו עם המזמין. "זכויות מוסריות" משמען כל זכות של יוצר לטעון כי שמו ייקרא על יצירתו, כל זכות להתנגד לכל שינוי של יצירה וכל זכות דומה הקיימת תחת כל דין בכל מדינה בעולם או תחת כל אמנה.
- 20.9 המזמין יהא רשאי לנהוג בחומרים כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שייראה לו, תוך כדי תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, ביצוע פיתוחים בשירות, השלמות או עריכה מחדש, פרסום, או העברתם לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 20.10 מודגש בזה כי החומרים וכל עותק מהם, בין אם הוא מודפס או על מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, הם רכוש של המזמין והספק לא יהיה רשאי לעכבם תחת ידו גם במקרה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המזמין, או מכל סיבה אחרת.
- 20.11 הספק ו/או מי מטעמו לא יהא רשאי לעשות שימוש כלשהו בחומרים, אלא אם קיבל הסכמה בכתב ומראש חתומה בידי מורשי חתימה של המזמין, ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 20.12 בעת סיום תקופת ההתקשרות, או אם בוטל ההסכם מסגרת מכל סיבה שהיא, תוך 5 ימים ממועד ביטול ההסכם מסגרת, או בכל עת לפני כן, על-פי דרישת המזמין, בתוך 5 ימים ממועד דרישה כאמור, ימסור הספק למזמין את כל העותקים המקוריים, ההעתקים והתמציות של כל החומרים המוחזקים על ידיו או יבצע בהם כל פעולה אחרת שיורה המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהספק ישמור עותקים כלשהם של הנ"ל ומבלי שלספק תהא זכות עיכובן בהם. על אף האמור, הספק יהיה רשאי להשאיר בידיו העתקים של החומרים האמורים, ככל שנדרש לעשות כן על פי דין, בכפוף לאישור גורמי האבטחה מטעם המזמין ובתנאי שההעתקים האמורים יישמרו במקום מאובטח.
- 20.13 מבלי לגרוע מזכויות המזמין בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, המזמין יהיה רשאי לדרוש והספק מתחייב למסור בתקופת ההתקשרות ועד תום שנה לאחר מכן, כל מידע הקשור בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת.
- 20.14 הספק מתחייב בזה לעגן את זכויות המזמין זה בכל התקשרות שלו עם עובדיו, קבלני המשנה ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם מסגרת זה.
- 20.15 **סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם מסגרת.**
- ערבויות:**
- 21.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואו, ימסור הספק למזמין מיד עם חתימת הסכם זה ערבות מסגרת בנקאית בלתי מותנית בהיקף של כ-30 אש"ח (להלן: "הערבות").
- 21.2 הערבות תישאר בתקפה עד לאחר תום תקופת השירות.
- 21.3 ערבות ביצוע - להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי תיחור ספציפי במלואו, ימסור הספק למזמין מיד עם חתימת הסכם התיחור ערבות ביצוע בנקאית בלתי מותנית בהיקף שיקבע במסגרת התיחור.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

21.4 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו כלפי המזמין על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בהודעה בכתב של 14 יום קלנדריים מראש, וככל ולא תוקנה ההפרה על ידי הספק תוך 14 ימים אלו, ובלבד שניתנה לספק הזכות להשמיע את טענותיו טרם חילוט הערבות, והכל בהתאם לכללי המשפט המנהלי. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הספק. ובמקרה כזה, יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא ואת כל העלויות בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.

21.5 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.

### ביטוח 22.

22.1 הספק מתחייב לקיים ולבצע את הביטוחים שידרשו לטובתו ולטובת מדינת ישראל שירות בתי הסוהר ולהציג לשירות בתי הסוהר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצויין בנספח הביטוח, המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

22.2 הספק מתחייב להמציא אישור עריכת הביטוח תוך 14 ימים ע קלנדריים מקבלת הודעה על זכייתו.

22.3 כל הקשור לביטוח יעשה בהתאם למפורט בנספח הביטוח המצ"ב המהווה חלק בלתי נפרד.

### העסקת קבלני משנה ע"י הספק: 23.

23.1 הספק אינו רשאי להעביר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ התקשרות זו/הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לצורך העסקת קבלני משנה אחר, שלא אושר ע"י המזמין לצורך הסכם זה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מגורמי המזמין.

23.2 המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלני משנה זה או אחר. בכל מקרה של העסקת ספק משנה לאחר קבלת האישור בכתב והצגת הסכם בתוקף עם ספק המשנה. הדבר לא יגרע מאחריותו הכוללת של הספק ומהתחייבויותיו עפ"י הסכם/מכרז זה.

### ביצוע המזמין על חשבון הספק 24.

24.1 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למזמין, על פי הסכם מסגרת זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי כל מקרה של מחדל ו/או הימנעות של הספק בביצוע השירותים כמוסכם בהסכם מסגרת ו/או בהוראות התיחור הפרטני או הפרתם ע"י הספק, יהא המזמין זכאי אך לא חייב לבצע את השירותים בעצמו, לרבות על ידי העסקת עובדים או התקשרות עם ספקים עצמאיים שיבצעו את השירותים, כולם או מקצתם, וזאת על חשבון הספק. במקרה כזה המזמין יהיה רשאי לשלם לעובדים או לספקים כאמור מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת מבלי לגרוע בכל סעד שהמזמין זכאי לדרוש על פי הסכם המסגרת ו/או התיחור הפרטני ו/או על פי כל דין. ביצוע השירותים כאמור יהיה בתנאי שהמזמין הודיע בכתב לספק 14 ימים קלנדריים מראש טרם תחילת ביצועם, והספק לא תיקן את ההפרה ב-14 יום אלו.

### הסבת ההסכם: 25.

25.1 מוסכם בזאת כי אין הספק רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלני משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

### ביטול ההסכם: 26.



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

- 26.1 בכל מקרה שהספק הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא על פי הסכם זה והספק לא תיקן את ההפרה תוך 14 ימים קלנדריים מיום שהמזמין הודיע לו על ההפרה בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.
- 26.2 על הספק להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלספק אין חובות אגרה שנתית וכן שהספק אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך 30 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.
- 26.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 26.3.1 הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בחוזה זה ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שנקבע בהתראה.
- 26.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחויב הספק בהתאם להסכם זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינו עונה על דרישות הסכם זה.
- 26.3.3 אם הספק נכנס להליכי פירוק/פשיטת רגל או הסדר נושים או הוצא צו כונס נכסים נגדו, או הוטל עיקול על נכסיו ואלו לא בוטלו תוך 45 ימים קלנדריים.
- 26.3.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
- 26.3.5 אם הספק יסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של שב"ס.
- 26.3.6 כשיש בידי שב"ס הוכחות לשביעות רצונו של היועץ המשפטי של שב"ס, שהספק או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהוא שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו, ובלבד שניתנה לספק זכות להשמיע את טענותיו טרם קבלת החלטה בעניינו והכל בכפוף לכללי המשפט המנהלי.
- 26.4 למרות האמור לעיל, שמורה לשב"ס הזכות להביא הסכם זה לידי סיום לפני תום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא והספק לא יהא זכאי לתשלום פיצוי כלשהו בגין הסיום המוקדם, למעט תשלום התמורה בגין מתן השירותים בפועל עד למועד הסיום המוקדם.
- 26.5 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות לפי הסכם מסגרת זה בטרם השלמתה, תשולם לספק התמורה היחסית על העבודה שביצע עד לשלב בו הופסקה ההתקשרות, זאת לפי החלק היחסי שבוצע.
27. **הוראות כלליות למקרה של ביטול ההסכם מסגרת**
- 27.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המזמין לבין הספק מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי המזמין להתקשר לצורך ביצוע השירותים עם ספק אחר.
- 27.2 בכל מקרה של הפסקת התקשרות בין המזמין לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למזמין במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.
- 27.3 הספק יעביר למזמין את כל המידע (INFORMATION) הנתונים (DATA) הקשורים עם הסכם מסגרת זה, ובכלל זה את כל המידע שמסר המזמין לספק (להלן: "המידע"), באופן שיידרש על ידי המזמין.
- 27.4 הספק יחזיר למזמין את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התייעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים להתקשרות זו. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידי לפני הסכם מסגרת זה.
- 27.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע להסכם מסגרת זה ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו, למעט מידע שהספק נדרש לשמור אצלו על פי כל דין או לפי דרישת רשות מוסמכת.
28. **קיצוץ:**



## מחלקת רכישות



## שרות בתי הסוהר

- 28.1 המזמין יהיה רשאי בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו, על פי הסכם זה כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לספק בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר, הכול עפ"י דין.
- 28.2 שום איחור בשימוש זכויות ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור ושום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

### תרופות: 29

- 29.1 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971.
- 29.2 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי לבטל את ההסכם בהתראה מראש ובכתב של 14 ימים קלנדריים, וככל והספק לא תיקן את ההפרה בימים אלו, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לדרוש פיצוי וכן לסיים את ההסכם על פי הוראות הסכם זה.

### כתובות והודעות: 30

- 30.1 כתובות הצדדים הנן כמבוא להסכם.
- 30.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בפקסימליה או תמסר ביד.
- 30.3 הודעה שנשלחה בדואר רשום מבוילת כנדרש תחשב כי הגיעה לנמען תוך 3 ימים – 72 שעות, מיום המסירה בבית הדואר.
- 30.4 הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימליה תחשב כי הגיעה לנמען עם קבלת אישור טלפוני על קבלתה אצל הנמען. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.
- 30.5 הודעה שנמסרה ביד תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל.

### ולראייה באו הצדדים על החתום :

\_\_\_\_\_

המזמין

הספק

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם, המועד האחרון להגשת המכרז הינו יום ב' ה-16/09/2019 שעה 12:00 בדיוק.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי .

בברכה,

בברכה,

צוות מכרזים

מחלקת רכישות

שירות בתי הסוהר